

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月2日 星期一 (2021第137期) 辛丑年六月二十四

广西人民政府印发关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知

深化养老服务领域“放管服”改革



各市、县人民政府，自治区人民政府各组成部门、各直属机构：

《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施》已经自治区人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，落实积极应对人口老龄化国家战略，深化养老服务领域“放管服”改革，建立健全管理体系，加强综合监管，形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，引导激励养老服务机构诚信守法经营、积极转型升级，促进我区养老服务高质量发展，根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，结合我区实际，制定如下措施。

《2021养老数字化转型十大技术》白皮书重磅发布



数字驱动健康，智慧赋能养老。2021年7月30日，由悦享数字(www.joydigit.com)主办，中国健康养老产业联盟、中国人民大学智慧养老研究所、中关村哈工大先进技术研究院悦享智慧养老研究中心等学术和联盟单位支持的“2021养老数字化转型论坛”在北京成功举办，论坛上悦享数字首次对外发布了年度《养老数字化转型十大技术》白皮书。地产、保险、养老服务、学术、咨询、ICT、人工智能和物联网等领域头部康养企业，大家齐聚一堂，共同分享养老数字化转型实践并展望养老数字化未来。

养老视点	4
为应对人口老龄化提供数据支撑，中国城乡老年人生活状况抽样调查 8 月启动入户调查	4
老龄化碰撞智能化，适老型社会如何打破数字困境.....	4
把养老院“搬”回家.....	4
天津：由全到细，医养结合添新载体.....	5
上海：老年教育获联合国教科文组织点赞	5
江苏：优化供给，构建多层次养老体系	5
江苏：新增两类老年人，徐州城企联动普惠养老服务再惠民.....	6
甘肃：评估老年护理服务需求.....	6
四川：内江加快建设“1+N”农村公办养老服务联合体	6
福建：厦门将试点养老院上门服务照护者，给自己留点时间空间	6
广西：出台措施加强养老服务业监管	7
热点新闻	7
“智能化”牵手“老龄化”老年生活也很飒	7
政策法规	8
中国老年人体育协会关于延期举办全国老年人体育交流及培训活动的通知	8
广西壮族自治区人民政府办公厅印发关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知	8
养老研究	10
晁佃荣：居家社区养老服务困境与对策	10
养老类型	11
江苏：南京回应养老机构疫情防控情况，1248 家社区养老服务中心暂停堂食.....	11
江苏：封闭在养老院老人可委托志愿者买药品.....	11
民政部：加强民政系统新冠肺炎疫情防控，养老机构等倡导错峰探视	11
养老产业	11
1 年新增 4.8 万家，下个“超级产业”已诞生？市场规模将突破 13 万亿	11
《2021 养老数字化转型十大技术》白皮书重磅发布	12
互联网巨头打响“适老化”战役.....	12
追求速度不忘温度：适老化让老年人“不掉队”	13
探索医养结合保险机构打造高品质养老社区	13
应多开发适合老年人使用的智能产品	14
养老访谈	14
“养老社区”困局：综合成本短期难降盈利仍是难题	14
健康管理	15
全国已有 1.5 亿 60 岁以上老年人接种新冠疫苗.....	15
关爱老年健康，安全健康教育网 2021 年践行老年健康促进行动	15
养老金融	15
业内人士建议先保障后理财，90 后成商业保险购买主力军	15
“幸福+”老年服务获客户认可	16
社会保障	16
养老保险体系怎么建？专家：延迟退休、“三支柱”共同发展.....	16
国际交流	17
韩国独居老人数量 5 年内增加近四成	17
老年说法	17
保障老人权益，完善老龄法律北京老龄法律，研究会用法律积极应对老龄化.....	17
政府购买服务	18
河北：盐山县民政局盐山县公办养老机构劳务派遣项目公开招标公告	18
山东：阳谷县养老机构适老化改造建设项目公开招标公告.....	18
山东：泰安市智慧养老服务管理平台建设项目公开招标公告	19
甘肃：金川区 2021 年城市街道综合养老服务中心一体化柴油发电机项目公开招标公告	19
中国银行股份有限公司天津市分行居家养老服务卡二期采购项目公开招标公告	20
关于我们	21
联系我们	21



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

为应对人口老龄化提供数据支撑，中国城乡老年人生活状况抽样调查8月启动入户调查

记者30日从中国老龄协会了解到，由国家卫生健康委（全国老龄办）、民政部、财政部、中国老龄协会和中国计划生育协会共同组织开展的第五届中国城乡老年人生活状况抽样调查将于8月开展入户调查。

据了解，入户调查将持续一个月，随后开展数据清理、审查和校验等相关工作，拟于2021年底对外发布主要数据公报。此次抽样调查的调查对象为居住在中华人民共和国境内的（不包括港澳台地区）60周岁及以上的中国公民。调查内容主要包括老年人基本情况、家庭状况、健康状况、照料护理服务状况、经济状况、宜居环境状况、社会参与状况、维权意识与行动状况、精神文化生活状况等。

此次抽样调查的调查范围为全国31个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团，涉及315个县（市、区），3320个乡镇（街道），6300个村（居）委会；涉及新疆生产建设兵团5个师，40个团场。调查样本规模为12.76万，抽样比约为0.5%。

与前四次抽样调查相比，第五次抽样调查内容更加丰富，调查问卷题目不仅涵盖了养、医、住、行、用、娱等九大方面，还同步聚焦家庭抚养负担、老年数字鸿沟、后疫情时代养老等社会热点问题，增强了调查数据的现实意义和参考价值。

同时，此次抽样调查首次全面采用电子化问卷高效采集数据，依靠调查软件实现了在线培训、测试评估和督导，有效控制数据安全和质量；后期还将通过数据共享云服务平台提供数据咨询、开发与共享等服务。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占总人口的18.70%，人口老龄化程度进一步加深。自我国进入老龄社会以来，有关部门已组织完成四次“中国城乡老年人生活状况抽样调查”，持续为统筹制定应对人口老龄化的政策提供科学数据支撑。这一抽样调查也逐步发展成为我国规模最大、影响力最广的老年民生国情调查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=9507> (来源：新华网)

老龄化碰撞智能化，适老型社会如何打破数字困境

社会经济向前发展，老龄化的趋势不可避免。正在深度迈入老龄化社会的中国也面临一系列问题。人口总规模增长惯性减弱，少儿比重下降，劳动年龄人口波动下降，劳动力老化程度加重。在此影响下，中国的人口红利可能减弱甚至消失，进而造成养老金短缺、经济增长动力不足等问题。（人口红利是指一个国家的劳动年龄人口占总人口比重较大，抚养率比较低，为经济发展创造了有利的人口条件，整个国家的经济呈高储蓄、高投资和高速增长的局面，经济增长动力较强。）

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中涉及人口老龄化的部分提及如下，“实施积极应对人口老龄化国家战略。制定人口长期发展战略，优化生育政策，增强生育政策包容性，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本，促进人口长期均衡发展，提高人口素质。”从规划中我们可以得知，除了社会经济发展面临新挑战之外，老龄化带来的人口结构变化也使社会不可回避地进行适老化改造，创造一个适老型社会势在必行。

在应对老龄化浪潮的过程中，各类问题也逐渐浮出水面，其中尤其值得我们关注的是老龄化浪潮与数字化进程的碰撞。在十四五规划中提出，“迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。时代的发展，要求我们加快数字化发展，建设数字中国。”数字化的建设将渗透到社会的方方面面，适老型社会的构建，数字化是必不可少的工具。

但目前老年人正面临不小的数字困境。如何用电子支付乘坐公共交通工具、如何用健康码通行、如何在网上约车、如何在银行自助操作、如何在医院自助挂号等等困境时常出现在老年人身边。尤其是新冠疫情下，数字化进程加快，老龄化与数字化的矛盾进一步凸显。在社会学和人口学中会将1960年代以前出生的人界定为“数字难民”。当80后、90后享受数字化社会的发展带来的便利时，数字难民可能正在被抛弃。

新科技的迅猛发展对于每个人来说，每天都是被科技再教育的过程。然而对于老年人，考虑到本身认知能力的退化和信息的接受能力等，他们对新事物的接受程度有所迟缓。而一些数字化的设备设定、流程设计也并没有考虑到老年人的使用习惯。这就出现了当老龄化遇上数字化，原本是科技助力更便捷的生活变成了科技提高了日常生活的门槛。原本招手就可以打的车，现在变成不会用的网约车了。

要破解老年人对于数字新科技不敢用、不会用、不能用的障碍，老年人自身的力量是有限的，需要社会各方的帮助和支持。在此我们可以借鉴日本经验，已经进入超级老龄社会的日本对智能化与老龄化的碰撞有哪些创新解法。日本的核心原则是并不以智能化的发展就取消传统人工服务，在智能化服务提供的过程中，需要对服务进行适老化改造。

在交通出行方面，日本推出了“安全驾驶支持车认证”，要求在日本出售的汽车进行安全技术分类。只要进行了油门误踩抑制系统、自动刹车等主动式安全配备的车厂，就能够获得这一认证，通过配备智能安全系统降低老年司机引发的交通事故概率。

在公共交通服务方面，日本充分关注到行动不便的老人，不仅配备了专门的硬件设置，更提供了专门的出行协助。车站工作人员会对有特殊需要的老人提供专用辅助工具和专门的护送服务。

在生活方面，日本各大卫浴公司也设计了智能马桶，研发了自动冲洗、辅助站立，自动抽纸擦干等功能，帮助老人解决如厕的一切顾虑。专门的养老住宅对厨房、卧室、卫生间做了特殊化改造，针对乘坐轮椅的老人在高度和收纳细节上做了调整，比如可以放下轮椅的洗漱台，可以自由升降的橱柜，可以借力的马桶扶手、坐式淋浴等等。在不同的住宅细节中嵌入智能化设备方便生活。

在养老方面，日本大力发展养老机器人、生活支持机器人，辅助老年人生活。日本重点扶持了移乘搬运、移动辅助、步行助力、自动排泄处理、健康监测、走失监视等智能化产品的开发推广。

在这其中，人们的意识也是非常重要的一环。智能化设备不该是理所应当默认被所有人快速适应并使用。对于无法适应的老年人，他们也并不应该被边缘化。设备只是工具，智能化的初衷也是让生活更简单、更便捷，而不是更复杂。或许可以换种思路，老年人需要花费极大的时间和精力成本学会使用符合年轻人习惯的智能设备。于此不如对智能化设备进行改造，发展适老的智能化产品和服务。

同时老年人的智能化需求也应该得到更多的关注。老年人本身的需求与年轻人视角下的老龄化需求可能存在偏差。2018年深圳大学联合腾讯研究院发布的《百老之域：老年人微信生活与家庭微信反哺》揭示了老年人的微信生活。从报告中我们可以得知，老年人较为感兴趣的是如何阅读公众号文章、如何给朋友点赞等而青年人教导老年人的主要集中在视频聊天、微信支付、发红包等。在网络谣言方面，老年人的识别能力也明显低于中青年。

针对老年人的数字化生活特点，应有的放矢地进行产品适老化改造，如推出无广告老年微信、老年版健康码、简洁版电子支付等。在银行、交通、医疗等方面依然保持充分的人工服务，不以智能化设备替代所有人工服务，打造有温度的自助办理业务。

科技普惠、数字包容是我们所追求的目标，让科技回归工具，让智能方便人民。从外部，政府、社区、企业、等外部主体需要不断构建对老年人友善的社会数字环境，对老年人进行数字赋能。从内部，青年人对老年人的数字反哺、数字救助也应该更有温度。填补适老型社会的数字鸿沟，需要内外部共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95064> (来源：澎湃新闻)

把养老院“搬”回家

日前，民政部、国家发改委印发《“十四五”民政事业发展规划》，“家庭养老床位”首次被纳入五年发展规划中。居家养老意味着，老人住在家里，忙于工作的子女未必能全天候照料。现实中，“家庭养老床位”应该怎样运行？如何让更多老年人养老不离家？

居家养老新模式

“家里有四位老人，还有上学的孩子，我们两口子都是独生子女，说实话压力真是挺大的。”正在为父母寻找养老服务机构的北京市民王彬表示，父母前一段时间和他商量，用老两口的退休金找家合适的养老机构，这样也算是“双解绑”。但在寻找的过程中，王彬发现自家周边公办的养老机构数量有限，而一些民营养老机构价格相对较贵，王彬想为父母找一家性价比比较高的养老机构。“其实父母还是想在家里养老的，但是自从父亲患病瘫痪后，母亲每天照顾他很辛苦，我想让父亲得到专业的照护，同时也能让母亲轻松些。”

事实上，像王彬这种情况的家庭并不在少数。家住北京市海淀区育新花园的刘先生也面临两难抉择。刘先生的孩子刚刚一岁多，夫妻二人工作都很忙。前两年，年近70岁的父亲做了心脏手术，还身患多种慢性疾病，刘先生的母亲一直悉心照顾着老伴。起初，刘先生只需找一位保姆照顾孩子即可。然而去年母亲突发脑梗，手术在家中中进行康复。面对病倒的父母和年幼的孩子，刘先生不得不又请了一位保姆，专门照顾父母。刘先生聘用两位保姆的费用，每月近1.5万元，家中老小都需要照顾，刘先生的压力非常大。

老人不想离家，家庭照护负担过重……“家庭养老床位”刚好可以适用王彬和刘先生这样的家庭。每个病床还会配送一只一键式呼叫手表，不仅能随时呼叫社区工作人员，手表还能实时监测自己的健康状况。老人们戴的手表和社区工作人员的手机连着，可以为老人提供“私人定制”服务。一键式的呼叫手表只是社区养老模式的一种，还有针对失能老人的家庭特护病床，这些产品通过和后台数据传输，社区就可以掌握老人的生活健康状况，更好地实现居家养老。

提供养老家庭照护床位服务后，服务机构面临什么样的问题？某养老家庭照护床位试点项目运营公司负责人表示，如果没有政府补贴，养老家庭照护床位的建设不可能顺利进行。

以北京市西城区为例，根据《西城区家庭养老照护床位运营管理暂行办法》，床位补贴包括基础设施补贴、基础服务补贴和困境家庭老年人服务对象专业服务补贴。基础设施补贴对象为签约养老家庭照护床位的重度失能或重度残疾老年人，每人一次性限额3000元；基础服务补贴对象为重度失能或重度残疾服务对象，每人每月600元，其他服务对象每人每月100元；对于低保、低收入、计生扶家庭的失能老人，则参照入住养老机构补助给予一定的专业服务补贴。这三项补贴均不发放给个人，而是由服务机构根据实际服务情况进行结算。此外，西城区还出台《西城区家庭养老照护床位管理规范》等文件，统一服务协议、统一服务平台、统一服务指导价格、统一服务标准、统一服务监管，保障养老家庭照护床位服务质量。

监管与扶持兼顾

目前，北京、浙江、江苏、广东、四川等省市已经率先发展“家庭养老床位”。民政部养老服务司副司长李邦华表示：“家庭养老床位将成为居家养老服务的一种重要形式，成为促进居家社区机构相协调的重要途径。民政部和财政部推进的“十四五”期间居家社区养老服务提升行动，就是把家庭养老作为重点来做。相关产业机构都知道这应该是将来发展的方向。”

如何进一步提升家庭养老能力？中铁康养产业投资运营（云南）有限公司总经理杨彬认为，一是建新，一是改旧。“建新是建融合式的养老社区，解决55岁到80岁、90岁群体的一站式生活。在大城市周边建一批这样的项目，辐射整个城市。改旧，是把旧小区重新赋能。”在实践过程中，杨彬呼吁，一是把土地成本和金融成本降下来，二是在老旧小区改造方面，从政策层面引导旧改资金进入适老化、智慧社区、健康社区领域。

在推动养老家庭照护床位工作初期，很多老年人由于不了解养老家庭照护床位试点工作，对养老机构能够提供服务的真实性产生质疑和顾虑。不少居民担心送上门的服务，会不会被套取隐私、做推销？

对此，杨彬说：“目前大部分群体不了解养老形式与相关政策，政府应做好宣传以及观念引导工作，信任度会比企业宣传效果更好。针对符合政策要求又有顾虑的老年人，最好能采取上门走访的形式，由工作人员细致耐心地为他们讲解政策，帮助他们了解家庭养老照护床位服务可以带来哪些便利和实惠，能帮助解决哪些困难。”

把养老院“搬”回家，本质上是通过社区机构将专业化养老服务延伸到居家场景中，从而真正形成“居家-社区-机构”三层服务体系。北京大学国家发展研究院教授、北京大学中国健康发展研究中心主任李玲认为，该养老模式还存在以下挑战：“对服务团队要求高，专业人才紧缺，目前养老行业招人难、留人难，行业又属于高风险。另外，社区居家养老服务单元服务很难大面积覆盖，难以形成规模效应，对企业的连锁化、规模化有一定的要求，分散式管理不易于把控。”

前不久，在民政事业改革发展情况发布会上，民政部副部长高晓兵指出，家庭养老床位不能盲目发展，需要有相应的支撑。下一步要制定家庭养老床位规范标准，纳入养老服务监管范围，还要布局养老服务机构作为支撑点，并出台政策支持家庭养老床位建设，这样才能够有效服务家庭养老。

“规范‘家床’项目的承接主体与要求，规范建床的标准，不是所有的上门服务都叫‘家床’，也不是任何企业都能承接。要制定清晰的指导服务标准与内容，有服务质量的监管和要求。同时要考虑企业的经营困难，给予合理的补贴与相关政策支持。”中国老龄协会副会长吴韶说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95073>

(来源：人民周刊)

天津：由全到细，医养结合添新载体

让老年人健康幸福地安享晚年，离不开高质量的医养结合服务供给。今年，河西区加速推进医养结合创新发展，不断优化居家养老服务功能助力，新增8个社区卫生服务站和3个健康驿站，进一步满足老年人“小病不出社区”的健康诉求。

据了解，河西区今年在原有建设基础上，继续推进社区卫生服务站、健康驿站配建工作，半年来，新建友谊路街纯皓家园、梅江街川水园、大营门街敬重里、柳林街珠峰里、挂甲寺街新城小区、天塔街富源里、越秀路街教师村、柳林街宽福里8个社区卫生服务站，新嵌入友谊路街滨西楼、陈塘庄街四季馨园、梅江街天湾园3个健康驿站，让更多群众可以就近享受专业医疗健康服务。

据河西区卫健委相关负责人介绍，为探索构筑医养结合的新型养老服务模式，满足居家养老服务中心老年健康医疗卫生需求，区卫生健康委积极推进居家养老服务中心同步配套衔接社区卫生服务站和嵌入健康驿站。相较于社区卫生服务站突出科室及配套设备“全”的特点，社区卫生服务站和健康驿站侧重于“细”，依托居家养老中心，深入小区，居民就近取药更为便捷，医患沟通更紧密，医生对小区老居民的病情掌握更详细。

截至目前，河西区已有11个街级居家养老服务中心同步配建社区卫生服务站，22个社区级居家养老服务中心同步配建社区卫生服务站或健康驿站。同时，增设了三甲医院专家巡诊、康复治疗理疗、中医适宜技术、家庭病床服务等特色服务项目，实现医疗资源与养老资源的有机融合，让老年人就近享受优质的医养服务。

此外，河西区还持续推进老年人意外伤害保险项目，为全区60岁以上户籍老年人免费购买老年人意外险，截至目前，共受理河西区老年人意外险报案1789件，已赔付完结1229件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95087>

(来源：中老年时报)

上海：老年教育获联合国教科文组织点赞

如何使用手机软件打车、超市结账时怎样用无人柜台结算、家庭智能交互设备怎样操作……在上海老年大学钦州书院校区，最新打造的“智慧生活体验馆”让老年人的学习方式发生了翻天覆地的变化。“沉浸式学习+模拟应用”，正助力老年人一步步跨越“数字鸿沟”，从容应对各种智能生活场景。

伴随城市数字化转型提速，如何引导更多老年人主动拥抱数字社会、享受智慧城市的红利——老年教育需要破题、求出最优解。

记者从市教委获悉，上海为银发一族量身打造的“金色学堂”开播5个月，日均收看已突破100万人次。目前，全市参与各级各类老年教育的人数占老年人口的八成。

近期，联合国教科文组织终身学习研究所发布了学习型城市应对疫情的全球典型案例，上海服务老年人学习的案例成功入选，成为全球13个典型案例之一。同时入选的还有中国武汉、芬兰埃斯波、意大利米兰、巴西圣保罗等学习型城市。

聚焦“老小旧”民生难题，多措并举为老年人办实事、解难题，让更多老年人在老有所学中提升获得感、幸福感和安全感，这也是上海提升城市软实力的生动缩影。

看电视就能学，“再也不用麻烦儿女了”

今年3月1日，面向“50+”人群的全媒体终身教育平台“金色学堂”正式登陆电视频道。根据老年人的收看喜好和现实需求，“金色学堂”在电视频道中规划了智慧生活、文化娱乐、健康科普三大节目带，已集聚近千条课程节目。

作为向社会公众免费开放的公益频道，“金色学堂”为何会在短短5个月内就拥有超过百万的收看量？年过七旬的孟阿婆用一句话给出答案：“现在，看电视就能学如何用手机打车、挂号、叫外卖，我再也不用麻烦儿女了。”

去年，上海也开始以更大力度探索将一些老年教育资源迁至线上。比如，开通市民终身学习云“空中课堂”，推出老年教育直播大课表，提供老年慕课、云视课堂、社区微课等丰富多样、可供选择的优质网上学习资源。

与线上各类老年教育资源相呼应，在线下的上海老年大学里，智慧学习场景的创设，也让传统的老年教育模式一去不复返。

这是发生在华泾镇社区学校的场景：教师引导老年学员通过实际操作，掌握各种应用软件的使用方法；老年学员可随时随地在实景中提升学习兴趣，直至熟练掌握……这种“植入线上资源，辅助线下课程”的融合教育，开启了徐汇社区教育智能手机融合课程新模式，正帮助更多老年人更快掌握智能手机应用。

各类社会力量加盟，扩大老年教育供给

直面城市深度老龄化，满足老年群体多元化、个性化的学习需求，在市教委终身教育处相关负责人看来，上海老年教育发展空间广阔，势在必行。未来，必须鼓励多元主体参与老年教育，进一步提高办学开放度。

据悉，上海将实施老年大学倍增计划，鼓励各区在现有区级老年大学基础上，新增一所新型老年大学。与此同时，鼓励高校利用场地、师资、资源优势，举办高校老年大学，为本校退休职工和周围社区老年人提供教育服务。

此外，上海将支持各类社会力量依法申办老年教育机构。目前，中国银行上海市分行以金融课程为特色的“中银网上老年大学”、百姓网以时尚为特点的“花样老年大学”、喜马拉雅发挥音频资源优势的“普雅之音老年大学”等，均已启动开展老年教育服务。

围绕打造“就近、便捷、快乐”的老年教育发展要求，上海还将开展老年教育居村委示范点、养教结合学习点、社会学习点等“三类学习点”建设。目前，全市已创建居村委示范点586个，培育老年教育社会学习点326个，新增养教结合学习点192个。

到2025年，上海将建设100个老年智慧学习场景

扩容之后是提质——提升老年教育的品质，上海也有科学、周密的顶层设计。

记者在采访中获悉，按照积极应对人口老龄化和提升市民高品质生活的要求，上海将积极推动镇级老年学校开展优质校建设。在徐汇区和闵行区去年试点的基础上，今年，全市200多所街镇社区（老年）学校将开展优质校创建工作，“十四五”期间，力争全市有60%的学校达到市级优质校。

下一步，上海将构建覆盖全市的老年教育数字化服务网络，提升老年人数字素养。到2025年，上海将建设100个老年智慧学习场景，打造数字化学习新范式；创建100个老年智慧学习品牌；开展1000名助老智慧学习骨干教师培训；推进1000个助学团队培育，组建类型多样的助学团队，引领智慧助老新风尚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95054>

(来源：文汇报)

江苏：优化供给，构建多层次养老体系

7月28日，省十三届人大常委会第二十四次会议围绕应对人口老龄化、推进多层次养老服务体系建设情况开展专题询问。省政府有关部门负责人就“十四五”我省应对人口老龄化的中长期战略怎么选，居家、社区、机构相协调的养老服务体系怎么建，让老人病有所医的刚需怎么满足等，回答了常委会组成人员和列席代表的提问。

应对老龄化，江苏“十四五”总体战略怎么选？

“七普”数据显示，我省60岁及以上人口有1850.5万，占常住人口21.84%，与2010年“六普”数据相比，比重上升5.85个百分点。

“十四五”是积极应对人口老龄化的重要窗口期，我省应对人口老龄化的中长期战略很关键。省发展改革委主任李凤桐介绍，总体战略考虑有四个方面：推动经济社会发展与人口老龄化进程相适应，促进人口长期均衡发展；推动人力资源供给水平提升，健全养老服务和老年健康服务体系，加强老年友好型社会建设。在具体政策和制度供给上，我省已制定相应发展规划和实施意见，通过加强规划支撑，研究编制了我省“十四五”养老服务、健康老龄化、老龄事业等发展规划，把养老服务设施落实到国土空间详细规划中，特别提出“新建居住小区按照每百户20平方米以上的标准配套建设社区养老服务用房，已建成居住区未达到规划要求的按标准予以补充完善”。在健全服务体系、加强用地保障、强化财政支持、加强人才供给等方面，我省也将予以相应的政策和制度供给。

在政策和制度供给中，财政支持最受关注。“十三五”期间，省财政已累计下达养老服务体系建设资金42.2亿元，全省各级财政投入超过154亿元，“十四五”期间投入将继续加大。对今后五年的投入，省财政厅副厅长沈益峰介绍，重点是支持开展居家和社区养老服务创新示范工作，支持实施农村特困人员供养服务设施改造提升工程，支持提升养老服务从业人员的业务素质和服务能力三方面。今年，省级财政安排养老服务体系建设资金9亿元，重点支持3万户困难老年家庭适老化改造以及改造提升100个标准农村区域性养老服务中心，同时安排专项经费作为为民办实事项目，支持开展解决老年人运用智能技术困难的专项培训工程。

除了公共的钱袋子，每位老人的钱袋子如何鼓起来也很受关注。现阶段企业退休人员收入主要来源于基本养老保险，保障方式比较单一，保障水平总体不高。作为第二支柱的企业年金，是实现更好老有所养的重要途径。省人力资源和社会保障厅副厅长梅仕城介绍，截至2020年底，全省企业年金参加职工人数达到61万人，资金规模达到588.51亿元，已位居全国第三。梅仕城表示，下一步我省将积极扩大企业年金覆盖面，多层次提高退休人员的老有所养水平，引导推动更多有条件的企业建立企业年金。

从社区、机构到农村，多层次养老如何构建？

据统计，超过九成老年人选择期望的养老方式时首选居家养老。但随着少子化和高龄化趋势，居家养老面临诸多挑战。省民政厅厅长吕德明坦言，居家养老虽有很多优势，但在享受专业化养老、参与大型群体性活动等方面还有不足，“所以加强居家和社区养老的贯通，尤其是把社区养老服务中心的功能做强，使它成为机构和居家养老的桥梁，显得尤为重要和迫切。”

到去年底，我省已建成200平方米以上居家养老服务中心（站）1.82万个，9个设区市获评全国居家和社区养老服务改革优秀试点城市，建成了589家街道老年人日间照料中心和7000多家老年人助餐点。老年人家庭适

老化改造去年已完成3万户，“十四五”期间力争完成10万户以上。吕德明表示，接下来我省将强化社区养老服务社区建设，努力构建城市“一刻钟”居家养老服务圈，同时加强社区、社会组织和社会工作“三社联动”，为老人创造丰富多彩的活动，并积极探索“物业服务+养老服务”等新模式，发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民的优势，增加养老服务供给，同时进一步开拓虚拟养老院等服务资源。

机构养老是保障老年人特别是失能失智老年人晚年生活的重要方式。目前我省失能、半失能老年人约有133万，但当前普惠型养老机构床位仍“一床难求”，市场化、收费高的养老机构床位相对又供大于求。吕德明证实，确有这样“冰火两重天”的情况，“高价格的养老床位空置率相对比较高，长远来说会影响社会投资的积极性，也不利于养老服务的可持续发展。”民政部拟一方面通过政府购买服务，对城乡特困对象、低保家庭、重度残疾人、计划生育、特殊家庭的老年人托底提供基本养老服务，同时进一步推进长期护理保险试点，抓好对养老服务企业税费减免、金融支持等政策，进一步加大普惠性养老床位供给，并推动各类培训养老机构转型为养老机构。另一方面，加强养老服务价格和收费监管，对公办民营养老机构实行政府指导价，并拟进一步引导养老机构控制投资规模、加强市场培育、鼓励发展连锁经营，实现降本增效。

农村养老是多层次养老服务体系薄弱环节。吕德明介绍，据不完全统计，我省苏北地区农村常住人口老龄化比例高出城镇20%以上，农村“未富先老”“未备先老”现象较为突出。“近年来我省围绕提升农村养老服务水平做了一些工作，包括推进养老院升级改造，依托村社区服务中心建设养老一站式产品，开展农村危房改造，但是农村养老服务短板仍然非常明显。”吕德明介绍，接下来，我省将首先在农村养老服务设施建设上下功夫。“十四五”期间，每个涉农县（市、区）至少建成1所失能（失智）特困人员集中供养服务机构。乡镇敬老院、乡镇卫生院、村级社区党群服务中心都在养老服务体系中有自己的定位，全省还将改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心，作为省政府的为民办实事项目。我省还将加大加快推进城乡之间养老服务资源和要素的流动。目前乡镇敬老院共有床位16.33万张，床位使用率也就在三分之一左右，还有空间鼓励农村敬老院引入社会力量开展共建引领提升管理。

健康养老刚需，如何多层次满足？

省卫健委抽样调查显示，全省60岁以上老年人患慢性病比例达77.4%，80岁以上高龄老年人比例高达85.3%；全省失能、失智老年人超过133万，这意味着健康养老已成为刚需，如何多层次满足养老刚需？

“十四五”期间江苏所有设区市都将建有三级老年医院。人口超50万的县建有二级老年医院。所有县（市、区）建有护理院。”省卫健委副主任邱泽森提供了一组数据：我省已在全国率先出台老年病医院基本标准，采取二级医院转型为主、新建为辅等方式大力发展老年医院，目前已建成二级以上老年医院17家，数量全国最多；建成康复医院108家，占比全国14.5%；建成护理院299家，占全国总数的38%，居全国第一；二级以上公立综合医院设置老年医学科比例达到65.4%。“通过‘三院一科’建设，全省医疗、康复、护理相互衔接的老年医疗服务网络正在逐步形成。”邱泽森说。

我省患有三种及以上慢性病的老年人比例已达17.7%，但绝大多数综合性医院的诊疗模式是以单一系统疾病治疗为基础的专科医疗模式（如消化内科、呼吸内科），老年人到医院看病需多次挂号，在不同科室间来回穿梭。对此，全面关注老年人共病和整体功能保护，提供整合型医疗服务的老年医学科很重要。邱泽森介绍，江苏正采取措施加快该学科建设，今年新增19家二级以上公立综合医院开设老年医学科被纳入省政府民生实事项目，省财政专门安排老龄健康工程专项资金1000万元支持老年医学建设。另外，二级以上公立综合性医院设置老年医学科已纳入“十四五”卫生健康发展规划核心指标体系，加强老年医学研究，开展老年医学人才培养项目也已展开。

老年人安养，如何解决长期护理问题是关键之一。目前国家长期护理保险制度试点已有5年，我省也有6个设区市开展试点，参保群众达到3250万人，有19.8万人享受待遇，累计基金支出达到20.4亿元，年人均基金支出照护费用约7000元。省医保局局长周英介绍，试点有效提供了对重度失能人员的生活护理和医疗服务，明显提升了失能人员的生活质量，逐步缓解“一人失能，全家失衡”的突出问题。“我们希望在‘十四五’期间，在全省面上能够建立起长期护理保险制度。”周英说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95079>

（来源：新华日报）

江苏：新增两类老年人，徐州城企联动普惠养老服务再惠民

近日，徐州市民政局印发通知，自本月起增加“享受离休待遇以及年龄70周岁以上空巢独居”两类老年人作为城企联动普惠养老服务对象，按照入住养老机构同等床位价格每月优惠800元，让更多的老年人享受到普惠养老待遇。

据徐州市民政局养老服务处负责人介绍，2019年徐州成功入选全国第一批城企联动普惠养老专项行动试点城市，九如城（泉山）养老综合体作为城企合作项目共建养老床位1817张，按照建设床位30%以上为普通百姓提供普惠养老床位的规定，将向社会提供546张普惠性养老床位，合作期限为7年。

去年5月，市政府在全国率先出台《徐州市城企联动普惠养老的实施意见》，积极探索具有徐州特色的城企联动普惠养老发展模式，同等床位价格优先为“孤残困烈”等8类老人每月优惠800元。随后又整合资源挖掘一批普惠养老项目，支持全国道德模范周长芝运营幸福园普惠养老服务中心，农村区域性养老服务中心50%以上床位用于普惠养老，为群众提供质量有保障、价格可承受、方便又可及的服务，实现普惠养老床位数量、服务质量和企业可持续发展能力“三提升”，企业建设运营成本和服务价格“两下降”，人民群众对社会养老服务“一满意”的发展目标。

“去年12月初，徐州市普惠养老床位迎来了首位入住者——85岁高龄的烈士遗孀王进兰老人。”九如城（泉山）养老综合体许维娜院长介绍，目前该院546张普惠性床位已陆续投入使用，可为入住老人提供“五位一体”的66项服务，健康服务包括健康评估、绿色就医、健康理疗、就医陪同等，娱乐服务包括院内老年大学、兴趣小组、心理咨询、生日会等。此外，该院还提供代购等生活服务。

据了解，符合条件的这两类老人携带相关材料向所在县（市）区民政局提出申请，经县两级民政部门初审，审核后，凭民政局出具的《徐州市普惠养老审核表》与提供普惠养老机构签订《入住协议》，即可办理入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95049>

（来源：无线徐州）

甘肃：评估老年护理服务需求

近日，甘肃省卫生健康委、中国银行保险监督管理委员会甘肃监管局印发《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》，提出要科学开展老年护理需求评估工作，依据评估结果规范提供老年护理服务，精准对接老年人特别是失能老年人护理服务需求工作。

《通知》明确，老年护理需求评估中心按照《老年人能力评估标准表（试行）》（包括老年人日常生活活动能力、精神状态与社会参与能力、感知觉与沟通功能评分情况）开展评估工作。根据老年人能力和老年综合征罹患情况的评估结果，对照《护理需求等级评定表（试行）》，将老年患者护理需求分为5个等级，护理0级（能力完好）、护理1级（轻度失能）、护理2级（中度失能）、护理3级（重度失能）、护理4级（极重度失能）。

《通知》要求，规范提供老年护理服务。服务机构主要包括相关医院、护理院（站）、护理中心、康复医疗中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院、医养结合机构中的医疗机构等，服务人员为上述机构中医务人员和护理人员等。鼓励提供居家护理服务的机构为其服务人员购买第三方责任险、意外险等。护理服务类型主要包括机构护理、社区护理和居家护理3种类型。《护理服务项目建议清单（试行）》主要包括生活护理类、护理与康复类、心理护理类和中医护理类等。

《通知》提出，鼓励社会力量举办连锁化、集团化经营的相关医疗机构；鼓励有条件的医疗机构积极申报老年护理需求评估中心；鼓励并支持商业保险机构开发护理商业保险，以及与老年护理服务相关的商业健康保险产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95094>

（来源：省卫健委）

四川：内江加快建设“1+N”农村公办养老服务联合体

7月23日，记者从市民政局了解到，到2023年，全市各县（市、区）分别建成“1+N”（1个县级养老服务中心，N个区域性养老服务机构）的农村公办养老服务联合体，力争在服务对象上向服务农村全体老年人转变，在发展定位上向区域养老服务综合体转变，在服务内容上向医养融合、文体娱乐、精神慰藉等方面转变，在运营机制上向公建民营、合作经营、购买服务等方式转变的“四个转变”。

根据日前印发的《内江市农村敬老院能力提升三年行动方案（2021-2023年）》，内江将加快推进全市农村敬老院的布局调整和功能提升，进一步做实做细乡镇行政区划调整和村级建制调整两项改革“后半篇”文章，补齐农村养老服务短板。

《方案》指出，通过实施改造提升、增加服务供给、改善服务条件、拓展服务功能、提高服务质量、提升管理水平、开展结对帮扶等，确保农村敬老院管理规范有序、设施设备齐全、院容院貌整洁、饮食科学合理、文娱活动丰富，让院内老年人过上有品质有尊严的生活，努力打造人民群众满意的养老服务机构。

在实施改造提升方面，主要是通过实施新建一批、整合重组一批、改造提升一批、加快使用一批“四个一批”改造提升敬老院硬件设施，2021-2023年，有序推进新建10个农村养老机构项目建设，整合重组26个农村养老机构，改造提升48个农村养老机构，投入使用13个农村养老机构。

在拓展服务功能方面，推进农村敬老院转型升级，利用敬老院的养老服务功能辐射周边的老年人，组织敬老院与医疗机构建立“医养共同体”，推进医养、康养结合。

在提高服务质量方面，在满足老年人吃穿住等基本生活的基础上，组织开展老年健身操、棋牌娱乐、手工活等老年人喜闻乐见的文化娱乐活动。引进社会力量参与养老服务活动，组织社工、志愿者为养老机构的老年人开展服务。全面提升信息化管理水平。

在强化队伍建设方面，根据服务对象数和照料护理需求，分别按供养人员自理10:1、半失能6:1、全失能3:1的比例配备护理人员。加大从业人员的培训力度。明确农村敬老院的管理、护理人员工资报酬，不低于内江市村干部的基本报酬。

在提升管理水平方面，乡镇行政区划调整涉及乡镇（街道）新建的区域性敬老院由县级直管，逐步将区域性养老服务中心和乡镇敬老院收归县级直管。鼓励引导社会力量参与敬老院的管理、运营，建立权责明晰、监管有力、功能完善、运行高效的敬老院管理体系。

在开展结对帮扶方面，组织市级部门（单位）开展对口联系关爱农村敬老院工作，积极开展走访慰问、身心关怀和环境美化等志愿服务，帮助协调解决机构建设、运营、管理等方面的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95053>

（来源：内江日报）

福建：厦门将试点养老院上门服务照护者，给自己留点时间空间

厦门试点养老院上门服务，本月将有进一步动作，5家养老机构纳入试点。这也让家有失能失智老人的照护者看到希望。

家有失能失智老人，照护者的压力有多大？没有经历过的人可能很难体会。

俗话说“一人失能，全家失衡”，而家有失智老人，全家更是忙乱。其实，即便不是失能失智，一个生病的老人，就会让一家人忙乱了。而如果照护的主力只有一人，其中的辛苦可想而知。

如何给照护者更多的心理和行动支持呢？今天我们来看看两个案例，希望能给大家启发。

案例1 照护之难**失智母亲折腾不停五旬女儿身心俱疲**

集美的刘女士(化名)今年52岁。她的母亲患阿尔兹海默症10年,目前生活完全不能自理,饮食起居都由她一人照顾。

这10年来,老人的病情逐渐加重,每天饮食、穿脱衣服、如厕、个人卫生,全离不了她。因此,她很早就申请退休,专门在家照顾母亲。

老年痴呆患者最典型的症状是记忆力下降。比如刚给母亲吃过饭,老人就问:“怎么不给我吃饭?”其次被害妄想,时不时地,老人会把她误认为是保姆,怀疑她偷家里的钱财,甚至无故责骂。

老人还日夜颠倒。有一回半夜2点,刘女士听到厨房传来叮叮当当声、水龙头哗哗的水流声,爬起来一看,发现母亲站在厨房。看到她,母亲说:“都大中午了,你还不给我做饭吃,你就是饿死我!”

面对母亲的情绪,刘女士得有极大的耐心去安抚,虽然明白母亲这是痴呆症状,解释毫无意义,但她心里很难受,自己的情绪只能极力压抑,而且精神高度紧张,长期睡眠不好,身心都非常疲惫。

理解之苦:跟家人倾诉却被忍患上抑郁症焦虑症

刘女士有时跟家人倾诉,只会得到“她已经是病人,你和她计较什么”的回复,听了心里更委屈。

自己的处境不被理解,付出得不到认可,她变得话少,不愿再和他人交流,每天守在母亲身边寸步不离,原本喜欢跳舞的她,没时间也没有兴趣去跳了。

这种日子让她感到绝望,自己已经50多岁了,身体也不太好,母亲未来大小便失禁、吃饭洗澡都完全不能自理时,自己该怎么照顾?

察觉到刘女士的精神状态不对,家人带她到医院做了检查,发现存在抑郁、焦虑等症状。经相关药物治疗和心理治疗,她的上述症状得到改善,家人也更理解和支持她了。

案例2 照护之累**八旬翁照料患病老伴护士保姆一肩挑**

郑芳(化名)今年80岁,有高血压,和老伴住在同安。他的老伴阿钗(化名)今年75岁,有20多年的糖尿病史,还患有高血压、骨质疏松症等,处于半失能状态,健康状况不如老郑。

4年前,阿钗开始走不动路,从椅子上起来,需要支撑才能颤颤巍巍地站立,行走要拄拐。这一下,家里的洗衣、做饭、洗衣、拖地等所有家务都落在了老郑肩上。除了承担家务,他还是阿钗的“贴身护士”——阿钗每日要吃8次药,老郑每晚要将第二天的药分次装在盒里,到点提醒老伴吃。

阿钗性格强势,喜欢吆喝。从前能干时,包揽煮饭做菜洗衣,家里卫生则由老郑打理。如今她行动不便,但标准并未降低,见不得地板一点污渍,一看到,必吆喝老郑擦擦,有时老郑忙不过来,或是不乐意,她就会数落,声音不小。从早忙到晚不得歇,还不时要“挨骂”,老郑的体力有点不支,心情也很差。

喘息之难

一天都不敢离开家就怕老伴会受委屈

老郑的女儿住在岛内,因为一周要工作6天,只有周六有时间回去帮忙做点家务。女儿想请钟点工,但老郑不愿意,一方面舍不得花钱,另一方面觉得动一动对自己有好处,怕一旦不动,以后就是想动动不走了。

女儿无奈,又担心老爸的身心状况。原先阿钗行动还利落些,老郑每年会“请假”几天,称看看老房子,借机回老家住住,会会老朋友,也算是“透透气”。后来阿钗身体越来越不好,老郑索性把房子卖了,定居同安。

“你妈一天都离不开我。”老郑对女儿说,想出去旅游透口气,他都没机会。他也不是没想过送阿钗到养老院住几天,自己能歇一歇,和孩子出去走走,但最后还是舍不得,担心挑剔的老伴住不惯养老院,或是在那边受委屈。

【建议】别等到耐受极限时才想到要找人分担

朱丽君(中级心理治疗师,国家二级心理咨询师,厦门医学院附属第二医院心理治疗师)对痴呆病人照料者的建议:

- 1.以科学的态度了解痴呆的常识和照料技巧;
- 2.学会情绪管理。尽量不让患者的不良情绪影响自己,把自己的感受说给亲近或专业的人听,分担压力,不要独自承受;
- 3.留给自己一些时间,使体力和精力得到充分的调整。别等照料负担到了难以承受时,才发现已经到了自己的极限,应该在觉得负担很重以前,及时找人帮忙,避免危机的产生,凡事不要都归咎自己;
- 4.积极寻求帮助和支持。向别人请教或寻求相关的资源及咨询。

【体会】选择合适的方式支持父母开心自己不忧心

女儿郑尼(化名)有很长一段时间,我忧心忡忡,不知道怎么做,才是对老爸老妈最好的。一段时间摸索下来,做到以下几点:

每天晚上视频。视频里,他们的状态一目了然,彼此放心。

每周聚餐,可在家可外出。这也是给老爸放个假,让他少做一两餐。有时每周中间也抽空带他们出去吃个饭,老两口也挺乐意。

教会老爸用微信。几年前,晚报和市老年基金会联合办老年微信班,好学的老爸很快就学会了,现在上街买菜都是微信付款。闲下来时,老爸看微信,老妈看电视,各得其所,相安无事。

看着老爸老妈开心,我心里也觉得欣慰。选择适合他们的方式,目前看来可行。但随看他们一天老去,找人帮忙是迟早的事。很期盼养老院上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95048>

(来源:厦门晚报)

广西: 出台措施加强养老服务业监管

近日,广西印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施》,从质量安全、从业人员、涉及资金、运营秩序、突发事件应对等五个方面加强对养老服务业的监管。

《若干措施》提出了一系列新的具体监管举措。比如:在养老机构的出入口、接待大厅、楼道、食堂、活动区域等公共场所,要求安装视频监控,经老年人或其代理人书面同意确认,可在其居室内安装视频监控;对突发的、影响到安全和质量的事件,采取积极应对,包括责令养老机构暂停服务、停业整顿等;推行“互联网+监管”等一系列新措施。

《若干措施》还明确,建立养老机构备案信用承诺制度,计划到2022年底前,以统一社会信用代码为标识,整合形成完整的市场主体信用记录,定期向社会公开,依法依规开展失信惩戒。同时,畅通养老服务投诉举报渠道,优化投诉举报受理流程,实现“民政牵头、归口负责”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95091>

(来源:新浪网)

热点新闻

“智能化”牵手“老龄化”老年生活也很飒

2020年11月24日,国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》公布,针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”,提出解决方案。2021年6月,贵州省发展改革委、省卫生健康委联合印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划》。如何让老年人融入智慧时代,要形成以政府为主导,职能部门为主体,社会各方面广泛参与的工作格局,帮助老年人不断融入智能化时代不断提高他们的生活质量,享受智慧生活带来的便利。

教会长辈使用智能设备

智能手机、平板电脑、智能电视、智能机器人等数字产品正在不断地普及,这些数字产品在丰富年轻人生活的同时,也正潜移默化地改变着老年人的生活方式。越来越多的老年人在接受、尝试新鲜事物,并主动学习智能设备的操作,努力跨越数字技术发展带来的鸿沟。

去年3月的一个晚上,在通讯运营公司工作的刘明的家人们都收到了一条微信好友验证消息,点进去一看,发来验证信息的竟然是80岁的奶奶。原来是刘明一个月的耐心教授,让奶奶已经基本熟悉智能手机的操作,于是刘明帮奶奶申请了微信账号。

“奶奶的老年机坏了,让我给她买台新的,刚好我有一台智能型的备用机,就拿去给她用了。”刘明说,奶奶拿到手机后有些不接受,害怕学不会,她用手机也就接电话、打电话,这几千块的手机拿给她太浪费了。刘明仔细的跟奶奶介绍手机上的功能,让她别担心学不会。

“你这手机连接键都没有,不知道摸到哪儿了,上面的图案一直在晃动,把我吓一跳。”第二天一大早,刘奶奶就把手机还给了刘明。刘明接过手机一看,是奶奶点击图标时用时太长,系统默认要删除图标,他赶紧跟奶奶解释,打消奶奶对新事物的恐惧。

刘明告诉记者,也正是教奶奶使用智能手机才发现,上年纪的人对手机界面陌生程度让他略感震惊,身边也有很多朋友表示,教会长辈们使用智能手机一定要耐心,不能打击他们的积极性,他们不是学不会,主要是记不住。

老年人由于年龄的增大、身体素质的下降和知识水平等因素的限制,适应社会的能力和在学习能力在逐渐弱化,容易对智能化产品产生认知障碍。同时,老年人有自己的生活习惯和生活方式,让他们不愿意接受电子产品,甚至出现抵触心理,再加上老年人在学习过程中吸收能力下降,导致老年人出现不会用、不愿用智能化产品,陷入学不会、没人教的尴尬境遇。

让老人融入信息化时代,是一个不可逆的大势,这需要社会和家庭不断努力。

中国移动、电信、联通等通讯公司也在“智慧助老”方面持续发力,把服务重点聚焦到广大老年群体,推出铃声大、续航时间长等智能机型供老人选择;组织宣传和服务,教老人们使用社区微信群、获取出行健康码、手机看新闻等;还有部分智能手机系统和APP还专门推出简便易操作的老年模式。

经过一段时间的努力,刘奶奶逐步学会使用智能手机,可以用微信跟曾孙视频通话、刷抖音、听音乐等,刘奶奶操作很娴熟,偶尔还会跟老朋友们“显摆一下”。刘明告诉记者,他根据奶奶的使用习惯,把奶奶常用的APP设置在手机主界面,再把用不上的隐藏掉,避免干扰奶奶使用。“奶奶还能使用健康类APP监测自己身体情况,设置吃药、锻炼时间,前不久还给奶奶购买了可以联网的血压测量仪,家人通过APP采集的数据分析

掌握老人身体状况。”

让老人乐享智能生活

不携带证件、不用现金，仅凭一部手机就可以出门办事、乘车、购物，这是很多老人都无法想象的，然而这样的情况现在却在很多老年人身上习以为常的发生。

“我是打出租车过，下车用微信零钱给司机付款，真方便，我都不揣现金出门喽！”正在兴义农行营业部办理业务的老人告诉记者。今年春节前夕，71岁的杨定伦老人来到兴义农行营业部，想给在上海不能回来的孙子汇一笔钱去。业务人员在指导老人填写单据的时候，发现他可以熟练地操作智能手机，便主动跟他介绍：可以下载掌上银行APP，认证个人信息、绑定银行卡后便能在手机上转账。

一向对新鲜事物，尤其是智能设备很有兴趣的杨定伦老人当即表示愿意试试。在业务人员的指导下，杨定伦老人不到十分钟就下载好银行APP并完成了个人信息认证，核对完转账信息，他给孙子卡上转了一笔钱并附上留言。接到银行扣款信息的同时，老人也接到了孙子的感谢电话。

今天到银行，杨定伦老人是要通过手机APP办理理财的账户。“我一直都在买基金理财，过去是托朋友，现在通过手机APP就可以，并且能实时查看相关信息，感觉很踏实。”据银行业务人员晏晨介绍，现在银行通过手机APP、微信公众号、智能柜员机等辅助办理业务，最大程度上实现了高效，银行会引导老人办理，让他们也能享受信息化带来的便捷。

一部手机，动动手指头就可以买菜、打车、交水电费、预约挂号，老年人也应享受智慧生活的便利。

在兴义老城住了七十多年的张奶奶，去年搬到了儿子给她和老伴在桔山新城区购买的新房，为了让两位老人新家生活得更更有质量，张奶奶的儿子在装修时运用了很多智能化设备：电视、电灯、空调、洗衣机、热水器等家用电器在新家都可以通过手机和一个语音机器人操控。然而，最让张奶奶感觉到开心的是，儿子教会她使用手机软件打车。

“新家住着很舒服，但老朋友都在老城，习惯跟他们在一起玩，都是七八十岁的人了，身体状况还能出门就要抓住机会。”张奶奶说，新家要走一段小路在大道上才能打得到车，她和老伴腿脚都不好，学会了打网约车，就可以在小区门口上车了，出行回家都非常省力。“国家科技这样发达，一部手机就让生活质量大大提高，我们老年人更要紧跟时代步伐，融入数字化生活。”

智能化让晚年生活更精彩

提起智能设备，很多老人想到的会是年轻人拿着手机沉溺上瘾的样子，但事实上，智能设备、手机软件利用得好不仅会给生活带来便利，也可以让生活丰富多彩。

每写一首新诗，86岁的州诗词楹联协会原副会长贺登江老爷子会晒在微信朋友圈，所有的评论他都会一一回复。“晒出来既可以让诗友们指正，也是一种记录方式。”贺登江老人说，他正努力的学习使用微信，通过微信与大家交流。“多听听意见，尤其是跟年轻人互动，我觉得很快乐。”

“自从爷爷奶奶学会了用智能手机和平板电脑后，家里就没有发生过抢遥控器事件了！”市民张晓生说，爷爷喜欢看新闻，奶奶喜欢看电视剧，两人经常会像小孩子一样抢遥控器，弄得我们当晚辈的哭笑不得。张晓生给二位老人分别购买了一部智能手机，缓和气氛。“两位老人接受能力都很强，没有怎么教，他们自己就琢磨会了，现在他们拿着手机刷抖音、看网络电视、看新闻，互不打扰，倒还冷落遥控器。”

一部手机，人人都能成为自媒体。在朋友圈分享生活和作品，是很多老人很乐于做的一件事情，分享风景、美食、旅行，记录孙辈的成长历程，朋友圈的互动成了表达获得感、幸福感的平台。

国家一级演员、黔西南州歌舞团原副团长王应恒老师，退休后的他一直保持一颗年轻的心，继续与歌舞作伴。去年8月，王老师注册了抖音短视频账号——“恒歌”，分享自己的艺术生活，一时间吸粉无数，短短几个月就有了一万多个粉丝。

布依族传统节日“六月六”前夕，王老师在乡愁集市用手机录制了一曲布依族民歌歌歌上传到抖音短视频，受到了很多人喜爱，有老朋友评价：老师宝刀未老！收获了1000多个赞。翻看王老师的抖音作品，每一个都欢快明亮，传递着积极、热烈的生活气息，正如他在抖音主页上写的个人介绍：热爱生活、笑口常开。

与王老师一样，很多“银龄族”都喜欢拿起手机、平板电脑，拍视频、拍照片，把眼前的一切美好分享出去，他们是大美黔西南的宣传员，也是小城舒适生活的“体验官”。

随着智能化设备的普及，越来越多的老年人能跟上便利化、智能化、现代化的生活步伐，享受数字时代带来的精彩生活，老年生活过得快乐时尚——一个字“飒”！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95062>

(来源：中国黔西南)

政策法规

中国老年人协关于延期举办全国老年人体育交流及培训活动的通知

体老字〔2021〕61号

各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团老年人协、行业老年人协，各专项委员会，有关单位：

鉴于近期国内新冠肺炎疫情防控形势严峻，经中国老年人协研究，决定延期举办近期的全国老年人体育交流及培训活动，活动举办时间另行通知。

活动延期情况具体通知如下：

- 一、原定于2021年8月12-16日在山东省淄博市举办的全国老年人广场舞交流及广场舞专项委员会成立大会延期举办；
- 二、原定于2021年8月16-21日在河北省廊坊市举办的全国老年人柔力球(套路)教练员、裁判员晋升国家级培训班延期举办；
- 三、原定于2021年8月25-29日在河北省唐山市乐亭县举办的全国老年人柔力球(竞技)交流活动延期举办；
- 四、原定于2021年8月25-29日在宁夏银川市举办的气排球晋升国家级教练员、裁判员(宁夏银川)培训班延期举办；
- 五、原定于2021年8月26日-29日在四川省达州市举办的2021年全国老年人体育新闻宣传培训班延期举办；
- 六、原定于2021年8月29日-9月3日在西藏林芝举办的全国老年人老年26式陈式、孙式太极拳教学骨干培训班延期举办；
- 七、原定于2021年9月5-9日在湖北省神农架举办的全国老年人持杖健走交流活动延期举办；
- 八、原定于2021年9月12-17日在浙江省金华市东阳市举办的全国老年太极拳之乡交流活动延期举办。

中国老年人协

2021年8月2日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=95081>

(来源：中国老年人体育协会)

广西壮族自治区人民政府办公厅印发关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知

桂政办发〔2021〕38号

各市、县人民政府，自治区人民政府各组成部门、各直属机构：

《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施》已经自治区人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2021年5月25日

(此件公开发布)

关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施

为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会、五中全会精神，落实积极应对人口老龄化国家战略，深化养老服务领域“放管服”改革，建立健全管理体系，加强综合监管，形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，引导激励养老服务机构诚信守法经营、积极转型升级，促进我区养老服务高质量发展，根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)精神，结合我区实际，制定如下措施。

一、加强重点环节监管

(一) **加强质量安全监管。**持续推进养老服务机构风险隐患排查整治，引导其主动防范和消除建筑、房屋使用、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面的安全风险和隐患；督促各级各类养老机构严格落实《养老机构服务安全基本规范》(GB38600—2019)有关要求。民政部门会同住房城乡建设、消防救援等有关单位深入推进养老机构消防安全专项整治三年行动和民办养老机构消防安全达标提升工程，建立隐患、整改、责任“三个清单”；督促房屋所有权人和养老服务机构采取修缮、更换等措施整改房屋结构安全问题和消防安全隐患，对重大房屋结构安全、火灾隐患要提请本级人民政府挂牌督办、推动整改；农村敬老院及利用学校、厂房等举办的符合消防安全要求的养老服务机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续未能通过消防审验的，由县级以上民政部门会同住房城乡建设、自然资源、消防救援等部门集中研究处置。市场监管部门要将养老服务机构食品安全纳入执法监督范围，加强对原料购进、加工、存储等重点环节的检查，督促养老服务机构落实食品安全管理要求，防止食物中毒等事故发生。卫生健康部门要加强对养老机构内设医疗机构依法执业、医疗服务质量安全的监督管理，指导内设医疗机构严格执行医疗卫生技术标准，落实医疗防护管理措施，确保医疗卫生安全。

(二) **加强从业人员监管。**指导养老服务机构制定员工守则，定期组织从业人员进行职业道德教育培训，提升职业道德水平。加强养老护理员岗前职业技能培训及岗位职业技能提升培训，2022年底前，培训养老护理员6万人以上。依托相关院校、医疗机构、中医药特色医养结合示范基地，开展中医药(社康医药)健康养老服务人员技能培训。支持高等院校和中等职业学校增设相关专业课程，培养老年医学、康复、护理和社会工作等方面的专业人才。鼓励引导中医药及与养老服务有关的其他专业毕业生从事健康养老服务行业。开展养老护理员职业技能等级认定。加强院校内老年服务与管理人才培养，实施职业技能水平评价。养老服务机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员，应当具备相关资格。从事接触直接入口食品工作的人员应当每年进行健康检查，取得健康证明后方可上岗。加强对相关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，防止乱培训、滥发证。从严查处养老服务机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益行为，对相关责任人实施行业禁入。

(三) **加强涉及资金监管。**加强对养老服务机构申领使用政府提供的建设运营补贴资金的监督管理，民政、财政部门定期组织对养老服务机构申领使用补贴资金情况进行抽查，依法打击虚报冒领、骗取或截留、挪用

补贴资金行为；加强对政府购买养老服务的监管，向社会购买养老服务的购买主体要按照规定进行采购，属于《政府购买服务管理办法》（财政部令第102号）负面清单内的服务事项一律不得向社会力量购买。审计部门加强对使用财政资金养老服务建设项目的审计监督，确保项目的真实性、合法性、效益性。医疗保障部门加大对纳入医保定点的养老机构内设医疗机构使用医保基金的监督管理力度，确保医保基金安全。民政、市场监管等部门加强对养老机构预收服务费用的规范管理。地方金融监管、银保监会等部门加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管。民政、地方金融监管、公安等部门加大对以养老服务为名非法集资的风险排查力度，做好政策宣传和风险提示，依法打击养老机构以养老服务为名的非法集资活动。

（四）加强运营秩序监管。加强养老机构建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等备案信息核实。对已备案的，民政部门会同相关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，由民政部门会同相关部门进行现场检查，并督促及时备案。引导养老机构优化内部管理，规范服务行为，合理规避风险；建立健全入院评估、服务协议、风险告知制度和纠纷协商调解机制；完善内部管理制度，妥善保管异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接记录、门卫记录、视频监控记录等资料；在各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位安装视频监控，经老年人或其代理人书面同意确认，可在其居室安装视频监控；指导退出的养老机构妥善做好老年人的服务协议解除、安置等工作，加强对民办非营利性养老机构退出财产处置的监管，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产损失或转移。依法查处养老机构用地单位未经批准改变规划确定的土地用途，或非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权，以及利用违法建筑、违规改变建筑使用功能作为养老服务场所等行为。严禁在未竣工验收前出租、出售养老机构场所。民政、市场监管等部门依法打击无证无照从事养老服务行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，按照《无证无照经营查处办法》（国务院令684号）的有关规定查处；未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，按非法社会组织查处；未经登记管理机构核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机构依法采取措施予以制止，并给予行政处罚。

（五）加强突发事件应对。督促养老机构建立完善突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，建立健全自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、矛盾纠纷等突发事件应急预案，落实人员分工，配备应急设备设施；每半年至少开展1次应急知识宣传，每年至少开展1次应急演练，提高应急处置能力。加强对突发公共卫生事件应急处置的业务指导，建立情况监测、信息上报、应急处置等机制，督促养老机构落实传染病疫情防控要求。养老机构发生或可能发生传染病暴发流行、不明原因的群体性疾病、重大食物中毒事件的，应当依照相关要求向所在地县级卫生健康主管部门、食品安全监管部门、疾病预防控制中心和民政部门报告，并在有关部门和机构指导下采取卫生处理、隔离等防控措施。养老机构发生生产安全事故的，应当依照生产安全事故报告和调查处理相关规定，向事故发生地县级应急管理部和民政部门报告。

二、严格落实监管责任

（六）强化政府主导责任。充分发挥政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的主导作用，落实人员和经费保障。各设区市、县（市、区）参照国家和自治区做法建立由民政部门牵头的养老服务联席会议制度，或将养老服务职能整合融入相关议事协调机构，统筹规划、协调推进、督促落实养老服务综合监管工作。2021年底前，各相关部门要按照职责分工，实行清单式监管，制定养老服务监管责任清单，明确监管事项、措施、依据和流程，及时、准确、规范公开监管结果。各级政府部门要加强日常管理和服务工作，积极协调解决养老机构发展中遇到的困难和问题。

（七）压实机构主体责任。养老机构要坚持党的领导，加强党的建设，符合条件的要按照应建尽建原则及时建立党组织。养老机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、房屋使用安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，其主要负责人是第一责任人。养老机构应当建立健全内部管理机制，不断提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决能力和水平。对暂停、终止养老服务或被责令关停的养老机构，进一步明确处置程序，细化安置措施，压实养老机构安置老年人的主体责任，依法进行资产清算。

（八）加强行业自律。在养老服务领域积极推行行业信用承诺制度，养老机构行业组织依照法律、法规和章程，健全行业自律公约，加强信用管理，推进行业自律体系建设。养老服务行业组织通过发布公益倡导、制定行业准则、实行声誉评价等方式，引领和规范养老机构行为，发挥其在制定团体标准、规范行业行为、调解矛盾纠纷等方面的积极作用。

（九）发挥社会监督作用。督促养老机构通过书面告知、网络发布、公示栏发布等形式，主动公开基本信息、服务项目、收费标准等事项，接受社会监督；定期举办公众开放日活动，鼓励支持人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众进行监督。畅通养老服务投诉举报渠道，优化投诉举报受理流程，实现“民政牵头、归口负责”。加强与舆情引导和监督，对捏造事实、制造谣言、造成严重社会影响的，依法追究有关人员责任。

三、创新监管方式方法

（十）强化协同监管。健全各部门协调配合机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，避免多头多层重复执法，切实减轻养老机构和从业人员负担。建立问题整改联动机制，各部门在监督检查中发现养老机构存在建筑、房屋使用、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面安全隐患，应当立即督促房屋所有权人和养老机构整改，并书面告知民政部门和相关的行业管理部门；对安全隐患突出或情况紧急需要立即处置的，应当依法责令养老机构停业整顿或者采取紧急处置措施，并通知民政部门和其他相关行业管理部门到场处理；对应当采取行政强制措施或者行政强制执行的，应当通知具备相应执法权限的部门或者申请人民法院依法处理。

（十一）深化“双随机、一公开”监管。建立健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。依托广西“双随机、一公开”监管平台，建立多部门联合监管工作制度，制定养老服务领域部门联合抽查事项清单，完善抽查工作实施细则，规范检查内容和方式，统一检查标准和流程，强化检查结果公示运用。对养老服务领域投诉举报多、安全隐患大、失信行为或严重违法违规记录的，增加检查频次，加大监管力度。各地要建立健全联合执法机制，科学统筹部门力量开展综合执法行动；探索县级执法部门联合乡镇开展综合执法的有效形式，建立上下联动的执法协作机制。统筹建立养老服务检查对象名录库和执法检查人员名录库，必要时可吸纳检测机构、科研院所等力量参与。落实行政执法责任制和错案追究制，探索建立容错纠错和免责机制。

（十二）建立健全信用监管机制。引导养老机构诚信守法经营，建立养老机构备案信用承诺制度；备案申请人应当就养老机构按照建筑、房屋使用、消防、食品、医疗卫生等法律法规和国家有关标准开展服务活动提交书面承诺并向社会公开，将书面承诺履约情况记入信用记录；2022年底前，以统一社会信用代码为标识整合形成完整的市场主体信用记录，定期通过“信用中国（广西）”网站、国家企业信用信息公示系统（广西）或自治区人民政府及自治区相关部门门户网站向社会公开，及时披露违法失信行为，依法依规开展失信惩戒。

（十三）发挥标准规范引领作用。建立健全养老服务标准和评价体系，引导养老机构严格落实养老服务有关国家标准和工程建设、医疗卫生等行业相关标准。支持行业组织等社会团体制定发布养老服务和产品的团体标准，鼓励养老服务企业制定具有竞争力的企业标准。推动建立政府主导制定的标准与市场主体制定的标准协同发展、协调配套的新型标准体系，促进行业标准化、规范化发展。

（十四）推行“互联网+监管”。运用大数据等新技术手段，实现规范化、精准化、智能化监管，减少对监管对象的扰动。推进养老服务领域政务数据资源和社会数据资源统一开放共享，建立基础信息共享机制，民政部门采集形成养老机构组织信息基本数据集和养老从业人员基本数据集，卫生健康部门采集形成健康档案基本数据集，公安部门采集形成老年人基本信息数据集。加强养老机构信息联动机制建设，有关部门采集形成养老服务主体登记和行政监管基本数据集。人力资源社会保障部门推广社会保障卡在养老服务领域应用，实现老年人社会保障信息在养老服务领域共享复用。依托国家和广西“互联网+监管”系统、自治区数据共享交换平台，推进有关基本数据归集共享，推动技术对接、数据汇聚和多场景应用，实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

四、强化监管组织领导

（十五）加强组织领导。坚持党对养老服务工作的全面领导，把养老服务综合监管工作纳入各级人民政府重要议事日程，及时研究解决养老服务监管领域的重大问题。各地各有关部门要进一步细化工作措施，明确责任分工，主动担当作为，加强协调配合，形成齐抓共管工作格局。民政部门要发挥好牵头作用，跟踪了解、督促检查落实情况，确保各项措施落地见效。

（十六）提升执法水平。严格落实行政执法三项制度，强化对行政执法权力的制约和监督。各地各有关部门要加强行政执法人员业务培训，规范执法程序和行为；推动人财物等监管资源向基层下沉，加强技术、设备、经费保障，提高现代科技手段在综合监管中的应用水平。

（十七）加大宣传力度。各地各有关部门要按照“谁执法谁普法”普法责任制要求，广泛开展养老服务法治宣传教育。加强舆论引导，把推动养老服务综合监管与保障老年人合法权益和实现养老服务高质量发展相结合，积极营造全社会敬老、爱老、助老的良好氛围。注重培养和挖掘各地养老服务综合监管工作的先进典型，加大宣传力度，发挥先进典型的示范引领作用，促进养老服务高质量发展。

附件：养老服务综合监管部门职责分工

发展改革部门：依法负责对中央预算内投资支持的养老服务项目建设资金实施管理，对普惠性养老项目实施评估。负责指导制定公办养老机构政府指导服务项目收费标准。配合民政部门推进养老服务领域社会信用体系建设，完善失信约束制度，推动各有关部门依法依规对严重失信行为相关机构及人员等责任主体实施失信惩戒。

教育部门：依照权限负责管理监督职业院校（技工院校除外）职业技能等级证书的实施。

公安部门：依法查处扰乱养老机构工作秩序，故意伤害、虐待老年人等侵犯老年人人身权利，以及以养老服务为名实施非法集资和诈骗等侵犯老年人财产权利的违法犯罪行为，加强人口管理信息的共享应用，提升行业监管能力和管理服务效率。

民政部门：负责牵头对各类养老机构进行指导、监督和管理；落实养老机构行业监管责任，推进养老服务标准化体系建设，负责牵头推进养老服务领域社会信用体系建设，开展养老机构信用监管，以及对社会服务机构性质的养老服务机构和养老服务领域行业组织的登记管理和业务指导监督。负责依法做好养老机构日常检查监督、服务质量监管、投诉举报处理以及违法行为行政处罚等工作；负责将涉嫌违法违规的养老机构的有关情况通报相关行业管理部门。

财政部门：负责会同发展改革部门、民政部门依法对养老机构建设补贴和运营补贴资金使用情况、政府购买养老服务进行监督管理。

人力资源社会保障部门：负责做好养老护理员职业技能等级认定第三方机构备案工作，依照职责权限做好对职业技能等级证书的监督管理，负责推动社会保障卡在养老服务领域应用，加强老年人社会保障公共服务的信息共享。

自然资源部门：依法负责对养老机构规划用地等进行监督检查，配合解决养老机构因不动产登记、土地规划前置手续不全未能取得消防验收合格手续等问题。

生态环境部门：依法负责对养老机构环境影响评价的审批或者备案，对养老机构污染物排放情况进行监督检查。

住房城乡建设部门：依法负责对养老机构设施工程建设质量安全的监督管理，依法负责养老服务设施工程建设标准规范的执行监督，负责养老机构消防设计审查、消防验收、备案工作。

卫生健康部门：依法负责养老机构设立医疗机构的审批或者备案，对医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量进行行业监督管理。依法负责指导养老机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作。依法负责采集、汇聚、存储、应用、共享老年人基本健康医疗数据。

应急管理部门：负责按程序提请本级安全生产委员会将养老服务安全生产监督管理工作纳入对本级政府有关部门和下级人民政府年度安全生产考核。依法行使安全生产综合监督管理职责，负责指导、协调、督促有关部门做好养老机构安全生产工作。

审计部门：依法负责对财政资金的使用情况、政府购买养老服务进行监督检查。

市场监管部门：依法负责查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为，推动养老服务标准化工作，对营利性养老机构进行登记管理，对养老机构的特种设备安全、食品安全进行监督检查。

大数据发展部门：推进政务数据云资源集约管理，加快推进网络互联互通，不断提升壮美广西政务云、广西电子政务外网、自治区数据共享交换平台、广西壮族自治区公共数据开放平台、广西“互联网+监管”系统等对养老服务综合监管的支撑能力。

医疗保障部门：依法负责对纳入医保定点的养老机构内设医疗机构医保基金的使用进行监督管理。

地方金融监管部门：依法负责小额贷款公司、融资担保公司、区域性股权市场、典当行、融资租赁公司、商业保理公司、地方资产管理公司、投资公司、农民专业合作社、社会众筹机构、地方各类交易所等地方金融组织与养老服务市场相关行为进行监管，做好养老服务领域防范非法集资宣传教育及指导工作。

银保监部门：依法负责对银行业、保险业金融机构参与养老服务市场相关行为进行监督管理。指导和督促银行、保险机构做好对涉嫌非法集资风险的排查。

消防救援部门：依法负责对养老服务机构实施消防监督检查。
事业单位登记管理机构：依法负责对公办养老机构进行登记管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95092>

(来源：广西壮族自治区人民政府办公厅)

养老研究

晁佃荣：居家社区养老服务困境与对策

内容摘要：居家社区养老服务，目前正在全国全面推广，社区养老服务配套建设和新建社区养老服务配套设施建设已经纳入社区建设的总体规划，跟幼儿园配套建设、学校配套建设、医院诊所配套建设和消防配套建设一样成为社区建设必须考虑和健全的配套建设，跟道路和环境一样引起了普遍重视，解决居民居住生活中的生育、教育、就业、医疗、社保、养老，都纳入了国民民生幸福指数，是实现小康社会国民生活水平和社会福利的基本保障。居家社区养老服务作为机构养老的补充部分，逐渐在社区居民中推广起来，解决了部分居民不能随时陪护在老年人身边照料老年人生活的实际问题。而在居家社区养老服务过程中，养老服务企业遇到和面临着很多问题，使得居家社区养老服务陷入困境，开展业务艰难，无法盈利创收，投入没有回报，服务难以可持续发展的窘况。居家社区养老服务遇到了哪些问题，怎样解决遇到的问题，已经成为居家社区养老服务不可回避的话题。本文将会对此进行分析和给出对策，从而促进居家社区养老服务工作的开展。全文约5100字。

居家社区养老服务发展困境

在社区服务行业中，有长期性的保姆服务，短期性的月嫂服务和以小时计算的小时工服务，都归类在家政服务，无论老年人群还是病患者人群还是婴幼儿人群和普通人群，有需要，就有服务。而在最近几年，又出现了居家社区养老服务，专门服务老年人群，成为家政服务的新成员，仍然归类在家政服务行列。

不过，有些居家社区养老服务企业，与官方民政部门和慈善与残联部门有着业务往来，受这些官方机构委托，专业服务官方资助和救济的老年人、特困户、残疾人，在这些拨付款项进行服务的基础上，社区场地、养老服务企业出护理人员的方式，扩大服务人口，采取会员制和体验制服务需要照顾的自费老年人，这类人口失能和半失能老人又占绝大多数，居家社区养老服务看似业务红红火火，让一些家政服务公司望尘莫及，好似面对半路上杀出的程咬金，只有观望的份儿。其实，这类居家社区养老服务企业，半官方性质政府出资建设和配套设施，社区场地，服务人员工资和日常支出需要企业服务更多的老年人才能收支平衡，要想依此创收获利也不是那么容易。归结起来，有以下原因：

一是场地由政府出，所有权归社区；政府投资建设和配套设施，所有权归政府；居家社区养老服务企业只有使用权和经营权。社区不愿意免费给养老服务企业使用，认为场地租赁出去收取租赁费也是一项不少的收入，所以不太愿意支持此项工作，但是官方要求又不得不同意，有些社区反而对养老服务企业有意见，不太配合居家社区养老服务，冷战状态下，双方都不好受。

二是官方拨款的服务对象，能分出人员为老年人服务的家庭，不愿意把政府的拨款转手给养老服务企业，被养老服务企业从官方那里夺走了，也对养老服务企业产生排斥心理，也不太配合养老服务企业上门服务，甚至护理人员护理工作稍有差错便会进行投诉。

三是官方拨付的服务款项，远远不够市场化的服务支出，服务企业要想从中获利，很难，发展社区内自费服务对象，高额的收费没有谁会愿意委托服务，低收费又不够人工支出，更谈不上获利，使业务发展受阻。

四是家政服务的收费标准和市场份额争夺，发展自费接受服务人员也不是那么容易，服务项目再没有特色，要想打开运营局面，的确不容易。有些居家社区养老服务企业根据行业特点和家政服务从业规则，跟着家政服务的步伐走，以养老服务为名列行家政服务业务，并且局限在老年人范围内，拓展业务更有难度。居家社区养老服务企业在服务项目和运营政策上比家政服务企业有优势，影视剧、康复理疗室、按摩理疗室、理发室、社区食堂、文化娱乐室（音乐、书画、舞蹈、辅导班等）这些方面，家政服务机构比不得，居家社区养老服务中心在这些方面做大文章，有很大的发展创收空间，养老护理服务抓好，经营方面抓好，所遇到的困境会自然得到解决。

五是专业护理人员缺乏，居家社区养老服务是综合性护理服务，对护理人员的要求更高，不但擅长与老年人沟通能力，还要熟练掌握各项护理技术，甚至连理发、药疗、食疗、按摩推拿等技术都得学习和掌握一点，才能满足委托服务的老年人的需求，可以说，居家社区养老服务人员，即是护理员又是护士，才能适应岗位要求工作。

六是善于市场经营的管理人员缺乏，对行业的调查，对消费人群的需求，对服务对象的心理把握，对经营项目的筛选，等等，都需要以市场化经营的头脑和眼光看待居家社区养老服务创收，否则很难带领团队盈利，也会在业务开展过程中遇到这样那样的问题不能及时解决。能与各种人打交道，顺风顺水的人，吃苦耐劳的人，自强不息百折不挠的人，最适合带领居家社区养老服务团队经营和创收。居家社区养老服务中心的负责人要放平心态，牢记自己是以服务人员的身份在进行经营活动，心态上可以有与社区管理者平起平坐的心态，行为上是被社区管理者管辖的服务机构负责人，而在经营上，要具备在社区纵览一切引导一切的目光和勇气，把社区当做自己的菜篮子，把居家社区养老服务中心当做居民的菜篮子，创造一个谁也离不开谁的局面，才能突破发展困境。

居家社区养老服务发展对策

哪些人群需要居家养老服务？居家失能人群和半失能人群（需要长期照料和短期照料的老人）；留守老人和孤寡老人。社会上的“五保老人”和“特困老人”，基本上都享受政府民政补贴，被安排到养老机构供养起来，很少一部分享受着政府民政补贴自愿在家里居家养老；还有一部分“特困残疾人”，享受政府民政补贴的同时又被残联列入捐助对象，因为不是“五保老人”所以居家养老需要照料，子女不能在身边照顾的人群；还有一些没有享受政府民政补贴和残疾人补贴的病人（含慢性病人）需要居家养老服务。另外，实行计划生育政策的独生子女家庭，也面临着居家养老服务的需要。服务费在他们的经济条件承载范围内，基本上能接受居家养老服务。

那些经济条件差的人群面对较高数额的居家养老服务费，想接受服务缺少服务费怎么办？这就需要帮助这些人群子女或者老年人本人增加和提高经济收入，拓展收入项目来满足居家养老服务费的支出，这就需要给这类家庭人员提供兼职的副业项目增加收入，根据家庭人员的特长、身体状况、时间安排来为他们介绍增加收入的兼职工作，这样，这类人群才能接受居家养老服务业务。现在，兼职工作网络搜索随时都有，只要居家社区养老服务中心联系真实，既可以根据服务对象的家庭人员特长和时间进行安排，兼职创收缴纳居家养老服务费，也可以采取安排服务对象宣传发动左邻右舍和亲戚朋友介绍服务对象的方式，做出成绩，可以减免部分居家养老服务费。

居家社区养老服务中心设施的配套，基本上都是根据老年人的文化娱乐、医疗养生、生活服务需求配置的，场地基本都是社区提供，居家养老服务企业只有充分利用好场地，既能服务居家老人，又能创收，才是居家养老服务可持续发展的根本。康复理疗室、按摩理疗室、理发室、社区食堂，这样的配套建设都是能对外经营增加收入的项目，甚至夜晚可以向所有居民或年轻人开放，收取娱乐或过夜服务费，做好了，做活了，做出专业，做出水平，做出口碑，才能做成创收的“聚宝盆”。如果场地宽阔，还可以开办影院和老年书画展厅、老年用品展厅、老年文化学校等展销和培训场所，经常举办相关活动，合理规划，精准策划，定能增收创收。

如果对外经营，那么工作时间的安排就得根据市场需求来安排，正常来说，标准的上班工作时间社会消费人群是很少的，都在忙于工作，没有时间到营业场所消费，所以，居家社区养老服务中心要做好八小时之内服务老年人的工作，还要做好八小时之外的经营创收工作，因此员工上班时需要实行两班制或三班制，影厅、康复理疗室、按摩理疗室、理发室、社区食堂，都得打破员工原有的一天八小时工作制度，按照市场化运作经营，才能多多创收获利。服务项目和服务技能，也是必不可少的先决条件，场地、人员、项目都具备了，才能高效创收。

为老年人“六助”服务过程中的洗浴、助浴、足浴，还有按摩，都能提升为中医药疗法，还有助餐服务，可以为老年人提供养生和理疗饮食，只要老年人经济条件允许，就能为了身体健康而侧重于养生，社会人群也不例外，身体这样那样的毛病都需要减轻疼痛或消除病患，中医理疗康复行为适合所有社会人群需求，市场前景广阔，居家社区养老服务中心做好相关服务，与社区周边的餐饮店、按摩房、足浴店、理发店、浴池、养生堂、诊所、中介所、家政服务等等争抢客户，赢得社区群众信任，赢得客户信任，不但能为医养结合公司引进客户，还能创收，这样才能持续发展起来，所以，居家社区养老服务采取医养结合型服务理念和做法，打造成一个养老养生的小产业集团，才能在社区服务行业中借势崛起。

要想做好居家社区养老服务，在做好正常业务和做好康复理疗室、按摩理疗室、理发室、社区食堂经营业务的同时，目前来说，还可以采取以下方式做大做强。

- 一、举办社区企业敬老联谊会，由部分协办活动的社区企业出资，既作了活动，又能为企业业务宣传和拓展业务，又能拉近企业与居民的联系，扩展人脉资源，居家养老服务企业也能从组织举办活动的过程中获利。
- 二、成立社区义工组织，义工活动日义务帮助社区居民，让居民知道居家社区养老服务中心的业务，居民有需要时会主动联系相关业务，为今后居家社区养老服务赢得民心持续发展奠定基础。
- 三、以举办各类文化活动的方式联系附近企业或者联系计划在本地开展业务的企业，在活动期间做广告宣传，开展业务，收取部分协办费（广告宣传费），增加收入。
- 四、引导企业家和慈善家献善行义举，供养老人，做好宣传工作，提高捐赠人声誉。可以采取在居家养老服务中心长期消费的社区老年人中以定期抽奖的方式抽选供养人，同时也丰富了活动内容，也能引起更多的社区居民在社区养老服务中心长期消费接受服务。

五、居家社区养老服务不单单是满足老年人的文化娱乐需求和精神慰藉与生活服务，还要引导老年人的创造精神和奉献精神，根据各自的特长发挥余热，实现人生理想和人生价值。这些信息需要从与老年人的谈话中和已经通过调查形成的社区老年人档案中获得。这类老年人群大多是文化人，让这些文化人发挥余热，协助他们实现理想，也是精神慰藉的一种方式。同时也能让他们协助居家社区养老服务中心开展工作和增加创收的项目。也就是为这些人提供服务的同时，引导这些人成为居家社区养老服务中心服务，各取所需，各有收益。

六、“六助”服务仅仅是家政服务的一部分，怎样过渡到医养结合型居家养老服务，才能真正受到老年人的欢迎，才能超越家政服务形成特色，为老年人医疗养生保健接受居家养老服务心悅诚服，“六助”服务与中医理疗相结合，使老年人身体康复，更是医养结合型居家养老服务成绩，才能吸引更多居民参与到居家社区养老业务中来，接受服务。

居家社区养老服务，不是普遍的家政服务，只有开展医养结合型服务业务，打下基础，才能抢占未来的居家社区养老服务市场，才能赶超家政服务，迅速崛起，立于不败之地。要想做好居家社区养老服务，下面三种人才不能缺少：一是医养结合型专业护理人员。懂护理，懂医疗，才能更好地为老年人服务，更专业地照顾老年人。即是护士，也是护理院，又专业，又有素质修养，这类的复合型护理人员需要培养或吸纳。二是文化娱乐活动专业组织人才。可以说，居家社区养老服务，大多数时间是以做活动的方式聚集社区居民关注，吸引老年人接受服务，并且以做活动为由提高人气，实现增收创收，所以，有专业的文化娱乐活动组织者，才能做好相关的活动，增加收入。三是心理咨询和中医养生理疗人才。老年人进入老年，大多数身体和心理都会“有病”，除了实体病，就是亚健康，需要心理疏导和中医理疗，使身体和心理健康起来，见到实际效果，老年人才会称赞服务的好处，才会吸引更多“有病”的老年人接受居家社区养老服务。

在倡导大健康环境下，娱乐和养生已经成为许多老年人追求的理想生活，不惜花费高额资金购买养生产品，就是所谓的“有病乱投医”心态作祟，如果居家社区养老服务中心医养结合型服务项目和产品能够吸引这些老年人进行消费，对助推居家社区养老服务中心业务发展十分有利。

业务的竞争就是人才的竞争，有相应的人才，才能促进相应业务的开展。具有创新型人才，才会有创新性思路。企业负责人要有发现人才、培养人才、招纳人才、使用人才的眼光和魄力，还要防范人才遭受挤压，有些有能力者往往不善于交际和汇报，做出成绩会成为“枪打出头鸟”一样遭人妒忌，而被挤出企业，给企业造成巨大的损失。人才众多，但是有能力的人才太少，企业如果忽视了真正人才的利用，才是导致经营困境的关键。另外还有一个情况，当一个模式不能促进业务发展时，企业就要更新观念，改变思想，突破原有的发展模式，企业才能扩大业务发展，突破瓶颈，向更高层次迈进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=95060>

(来源：鲁南作家)

养老类型

江苏：南京回应养老机构疫情防控情况，1248家社区养老服务中心暂停堂食

市民政局副局长陈芳：解决老年人困难。全市1248家社区居家养老服务中心已经暂停堂食就餐、集体性活动，但一些高龄独居、孤寡、留守等困难老年人有助餐、助洁、助医等服务需求，社区居家养老服务中心工作人员在做好防护的情况下，已为这些老年人提供上门服务（13）万人次。特别是疫情期间就医问题，全市237家养老机构有医院、护理院、护理站等不同形式的内设医疗机构，能满足相当部分在院老年人就医需求，对部分确需外出就医的老年人，由老年人家属或养老机构工作人员，在做好防护的情况下陪同送医，就医结束后，就医的老年人和陪同工作人员在区级机构隔离点进行14天隔离观察，核酸检测正常后即可返院。关于养老机构疫情防控的情况，我就介绍到这里，谢谢大家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95057>

(来源：环球网)

江苏：封闭在养老院老人可委托志愿者买药品

江北新区有60岁以上老人15.6万，养老机构18家，在院老人848人，70%以上都是失能、半失能老人行动不便。另外，我们还有62家居家养老服务中心，服务对象主要为社区的居家老人。这次疫情发生以后，我们采取了严密的防控措施，对所有的养老院实行封闭管理，人员只出不进，家属暂停探视，加强了对工作人员还有所有老人的健康监测，已经完成了三轮核酸检测，结果全部为阴性。对所有居家养老服务中心暂停聚集性活动，助餐点暂停提供堂食，还成立了四个工作小组分片包干，巡回指导。关于刚才提到的老人就医买药的问题，考虑到老人特殊群体，我们也采取了积极的关爱行动。比如封闭在养老院的老人，如果有买药的需求，由家属送药，或者我们委托江北新区点上的志愿者代为购药，药品送到各家养老院门口物资交接区，如果有就医需求，我们还安排了集中隔离场所，老人可以选择集中隔离场所去入住，这样能够方便老人随时到指定的医疗机构接受治疗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95061>

(来源：人民网)

民政部：加强民政系统新冠肺炎疫情防控，养老机构等倡导错峰探视

为切实保障广大民政服务对象生命健康安全，30日，民政部印发通知，部署进一步加强民政系统新冠肺炎疫情防控工作。

民政工作点多、线长、面广，服务机构和窗口数量多，“一老一小”、重度残疾人等特殊群体自身防疫能力不足，常态化疫情防控须臾不能松懈。

通知要求，各地要扎实做好民政服务机构常态化疫情防控工作，确保民政服务对象健康安全。

各地要督促指导养老机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构、特困人员供养服务机构、精神卫生福利机构、救助管理机构、殡葬服务机构、婚姻登记窗口、社会组织登记服务窗口等各类民政服务机构和服务窗口，进一步加强疫情防控各项工作。要杜绝麻痹心态、厌战情绪和侥幸心理，认真贯彻执行各项防控制度规定和防控指南，落实扫码、测温、消毒、隔离等防控举措和“四早”要求，持之以恒抓好常态化疫情防控。要坚持“人”、“物”同防，严格民政服务机构人员出入管理，加强工作人员及服务对象的健康监测和个人防护；大力推行预约登记，倡导错峰探视，减少人员聚集；做好冷链食品、快递、邮件等物品的监测和消杀，阻断外部输入途径。要加强组织领导，稳妥有序推进疫苗接种工作。

通知要求，各地要健全村(社区)疫情防控工作体系，充分发挥村(社区)党组织领导作用和村(居)委会、基层医疗卫生机构基础作用，加强与县(市、区、旗)、乡镇(街道)协调联动，统筹协调各方力量，科学精准实施常态化防控各项工作。持续动员专业社会组织、社会工作机构、志愿服务组织积极参与心理疏导、健康关爱和资源链接、困难纾解等服务工作。引导志愿服务组织和志愿者在地方党委和政府的统筹部署下，依法有序参与疫情防控相关工作。

通知要求，各地要及时了解、重点关注辖区内困难群众和受疫情影响人员生活状况，做到早发现、早介入、早救助。积极推行低保、特困人员救助供养等社会救助申请审核确认全流程网上办理。有条件的地方可将低保、特困人员救助供养等社会救助申请审核确认权下放至乡镇(街道)。对基本生活存在困难的受疫情影响人员及其家庭，可通过发放临时救助金等措施及时予以救助，积极开展先行救助；存在重大生活困难的，可采取“一事一议”方式加大救助力度。保持社会救助服务热线畅通，及时受理和回应困难群众求助。

通知强调，各地要建立完善领导协调机制，落实“一把手”负责制，主要负责同志带头研究谋划、部署安排、推动落实各项疫情防控工作措施，层层压实工作责任，做到守土有责、守土担责、各尽其责。要持续完善应急响应预案，加强值班值守，重要情况及时上报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95051>

(来源：中国网)

养老产业

1年新增4.8万家，下个“超级产业”已诞生？市场规模将突破13万亿

我国有着超14亿人口，是世界上人口规模最大的国家之一，在此背景下，我国经济快速腾飞，各行各业享受着人口红利，中国市场也成为了全球关注的焦点，这都离不开“人口第一大国”的积累和底蕴。今年5月份，备受瞩目的第七次全国人口普查结果出炉，与2010年第六次全国人口普查数据相比，我国人口总量相对增长了5.38%，我国人口占了全球总人口的18%。

这不得让我们猜想，再过几十年，我国是否还能位居“人口第一大国”的地位屹立不倒呢？对此，早前联合国在《世界人口展望》中就有预测，到了2024年，印度会取代中国成为世界人口第一大国，并且到了2050年，我国的人口总数仅为13.65亿。话说，为何这一数字要比如今的14亿还要低？

在第七次全国人口普查数据公布之后，有关我国的人口结构问题，一直都是被讨论的焦点。而联合国预测，我国人口到了2050年还不足14亿，其实这也刚好印证了，我国的人口负增长趋势将会愈发明显。

在这次人口普查之后，国家统计局有关人员透露：“目前，中国人口的结构性挑战越发明显”。育龄妇女总和生育率降低、劳动年龄人口逐步减少、新生儿出生率缩减、老龄化程度进一步加深……总结一下，新生儿少了，但是老人却多了，这就是“人口负增长”的由来。

为此，在今年里我国提出了“放开三胎政策”，现在也有相关的生育配套措施公布了，为的就是鼓励生育。当然了，想要国人放开了生，难度还挺大，因为生育成本不是一个小数字。另外，解决“人口老龄化”的问题，也同样任重而道远。

其实，有关老人人口增多，一直以来都是听说日本和韩国的“人口老龄化”情况较为严重，据说日本的街头随处可见上班打工的老人。但是现在看来，我们也要打起精神了，因为目前的“人口老龄化”是多数国家都要面对的问题。

数据显示，目前我国60岁以上人口26402万人，占比18.7%。值得一提的是，智研咨询曾发布过一份统计数据，其中预测，2030年、2040年、2050年我国及60岁以上的老年人口将会分别达到3.71亿人、4.37亿人和4.83亿人。同样的，也有预测透露，到了2050年的时候，我国老年人口数量可能会达到总人口的30%。

根据联合国的标准，65岁及以上人口占比超过7%就属于老龄化社会，达到14%就是深度老龄化社会。按照我国人口老龄化的发展趋势，看来未来我国的老龄化水平将会是中等偏上？

人口老龄化的加重，这为社会带来的经济影响还是蛮大的，因为人口就是社会发展的驱动力，而老年人口规模增大，这将会给全社会的养老、医保、保障都带来更多的挑战……为此，“延迟退休”的推出，就是解决人口老龄化的办法之一。

但是，一件事情总是会有正反面，人口老龄化给社会各界带来压力的同时，有关人员也指出：“人口老龄化既是挑战，也存在机遇”。人口老龄化的背景下，这也促进了“银发经济”的发展，扩大了老年产品和服务消费。

在人口老龄化情况已经成为不可逆的事实时，我国开始着手研究制定老龄产业发展规划，助推养老产业，保证养老保险制度可持续发展。

如今，我国人口老龄化正在加深，再怎么惆怅也是不管用的，所以说，为了应对老龄社会的来临，目前我国也在全力建设“适老化社会”，积极发展银发经济。那句话是怎么说来着？既然改变不了，那就坦然接受。

在人口老龄化的背景下，养老产业的崛起将会是社会发展的必然产业，并且在当代社会带动下的新型养老产业，涉及老年群体的衣、食、住、行、医、娱、学等物质、精神、文化等方面的需求。未来的养老产业，是从各种具体的实际需求，再延伸到各产业的托底服务。

例如，增加高质量医疗服务和养老服务，还要发展普惠型养老服务、医养康养相结合的养老服务体系等。对此，我国有关部门已经反复强调，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，加快老龄事业和养老产业发展。

去年里，赛迪智库就发布过一份中国养老产业的白皮书，其中显示，2018年我国养老市场的规模为4.6万亿元，并且预计到了2021年将会达到9.8万亿元。而之前社科院也有预测数据显示，预计到了2030年，我国的养老产业市场将会达到13万亿元。

可见，未来的养老服务将会是一个非常庞大，并且产业关联度相对高的朝阳产业。而下面的一组数据，已经可以充分说明，目前资本目光也开始瞄准了国内的养老产业。

据企查查的数据显示，在这些年中，随着政策和市场的推动，我国的养老相关企业正在大批涌现。在近十年中，我国的养老相关企业注册量正在逐年攀升，2020年的注册量达到了4.83万家，同比增长了19%。

在今年的1-4月份中，我国一共新增了1.7万家养老相关企业，同比增长了65.5%左右。很明显，目前市场已经将养老产业当作是“热门产业”，并且目前有数十家养老相关企业有过融资事件。

在人口老龄化的背景下，我们不能将老人当作是社会的累赘。相反的，目前国家为了给予老年人一个更好的社会服务和保障，也正不断扩大养老服务业的发展，培养培育有关养老服务的专业人才和服务人才。并且，

早在之前我国已经鼓励民间资本、社会资本参与养老服务产业。

随着社会上的人口逐渐增多，这群人受到的关注也应该更多。之前世界卫生组织发布过一份《中国老龄化与健康国家评估报告》，数据显示，老人的自杀率要比年轻人高得多，并且70岁及以上老人的自杀率明显增长。

随着老龄化的加深，老人们的生活值得我们关注。随着社会越来越进步，医疗卫生越来越发达，老人的社会保障越来越好，对我国这样一个“人口大国”来说，接下来如何让老人拥有更加美好幸福的晚年生活，是一个艰巨的任务。而在这种趋势下，未来养老产业或许会成为一个新的“超级产业”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95056>

(来源: 舒莫财经)

《2021养老数字化转型十大技术》白皮书重磅发布

数字驱动健康，智慧赋能养老。2021年7月30日，由悦享数字(www.joydigit.com)主办，中国健康养老产业联盟、中国人民大学智慧养老研究所、中关村哈工大先进技术研究院悦享智慧养老研究中心等学术和联盟单位支持的“2021养老数字化转型论坛”在北京成功举办，论坛上悦享数字首次对外发布了年度《养老数字化转型十大技术》白皮书。地产、保险、养老服务、学术、咨询、ICT、人工智能和物联网等领域头部康养企业，大家齐聚一堂，共同分享养老数字化转型实践并展望养老数字化未来。

在中国深度老龄化社会到来的同时，人工智能、物联网、数字孪生等技术也在发生着日新月异的演变升级，养老行业也在积极拥抱新兴技术。悦享数字作为养老行业数字化转型的引领者，将每年与合作伙伴共同举办年度“养老数字化转型论坛”，并邀请养老行业领军企业、相关专家学者，结合当下养老行业最新实践案例，最热养老话题，聚焦养老数字化转型，共话数字驱动健康、共叙智慧赋能养老。

中国人民大学信息学院副院长、中国人民大学智慧养老研究所所长、智慧养老畅销书籍《智慧养老：内涵与模式》的作者左美云教授带来了“养老数字化转型：从养老信息化到智慧养老”的主题演讲。左教授从智慧养老的概念与价值，到具体的实施模式及理想的发展模式展开了主题演讲，分析了智慧养老与养老信息化、智能养老概念的区别，对养老行业与用户痛点的特征等都进行了深度解析，对智慧养老当下主要研究的问题展开了介绍，最后综合剖析了养老数字化转型的未来。

华为政企业务政府民政事业群孙伟针对养老数字化转型，发表了“数字技术牵手民政，智慧业务温暖民生”的主题演讲。孙总就中国养老数字化发展趋势，华为智慧养老解决方案及其在居家、社区、机构、政府决策监管服务等方面的具体应用做了深度的分享，提出建设养老产业智能平台，让数据推动产业的发展。

悦享数字作为本次论坛的主办方，会上重磅发布了《2021养老数字化转型十大技术》白皮书。悦享数字作为国内养老数字化转型的引领者，提出养老数字化转型方法论iSpeed，并基于该方法论打造了完整的养老数字化生态解决方案JoyDigit NexSight Platform(悦享养老数字化平台)，并在大量的地产、金融、保险、能源、康养、院校等康养项目中推广和应用。基于悦享数字在养老领域的实践和总结，悦享数字总经理赵锴在论坛上发布了包含了“众包+养老”、“数字孪生+养老”、“AI+养老”、“机器人+养老”等十大养老数字化转型技术，并详细说明了这十大技术在养老领域的落地和实践。

悦享数字总经理赵锴表示：在当今数字经济狂潮中，从涉及到百姓日常生活的衣食住行、通讯、零售，到金融、保险、制造业，都在进行数字化转型和变革。在数字化时代，所有的需求、知识、交易、社交都被数字化表达，一切环境的变化都被数字化智能感知。在养老行业的发展中，新兴技术的应用和高品质的养老服务同等重要，养老数字化转型和精细化养老服务运营是未来康养行业发展的必经之路。

据悉，《2021养老数字化转型十大技术》白皮书是养老领域第一本养老数字化转型技术的白皮书，吸引了大量线上线下养老同仁的关注，对整个养老行业的技术发展有这重要的引领作用。悦享数字赵锴在论坛上表示，作为本白皮书的主要撰写方，悦享数字将每年发布年度《养老数字化转型十大技术》，也欢迎养老业界同行共同参与本白皮书的编写，群策群力，共同为中国的养老数字化转型事业贡献自己的数字化力量。同时，悦享数字计划在本次论坛后举办多场线上/线下分享会，针对《2021养老数字化转型十大技术》进行深入的分析和讨论。

本次论坛举行了以“养老数字化转型实践及未来展望”为主题的圆桌论坛。圆桌论坛邀请了来自清华大学、中国健康养老集团、阳光保险、新华家园等单位和企业养老领域大咖。新华家园IT总监张浩和阳光保险养老与不动产信息化管理处处长李胜军分别从康养项目的实际出发，介绍了数字化技术的应用成果，以及对数字化平台及智能化终端的未来需求；中国健康养老集团信息管理部总经理巩晓东分享了中国康养发展普惠养老的工作思路，以及集团型企业开展跨区域、跨业态养老项目管理的数字化方法；清华大学人因工程与智能交互研究所资深用户研究员刘雷茜站在长者立场上，介绍了老年群体在数字化时代面对的困境和问题，也分享了相应的解决思路和对养老从业者的建议。圆桌论坛嘉宾精彩纷呈的分享引起了在场嘉宾的思考和共鸣，使大家对本次论坛的主题“数字驱动健康 智慧赋能养老”有了进一步的理解和认识，纷纷表示受益匪浅。

数字驱动健康，智慧赋能养老。各位嘉宾的分享异彩纷呈，整体内容理论与实践案例并行，落地干货，充实饱满。2021养老数字化转型论坛在掌声和合影中落下帷幕，悦享数字与您相约2022年养老数字化转型论坛再见!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95050>

(来源: 比特网)

互联网巨头打响“适老化”战役

适老化改造如火如荼，能否助力老年群体拥抱数字化生活却还难下定论。

随着互联网技术的不断发展，数字化已经成为我们的生活常态，小孩子可以轻松学会并使用智能产品，年轻人的日常更是离不开手机、电脑。但在人口总数占比达到了18.70%的老年群体中，“触网”仍然是一件难事。

此前为响应工信部的APP适老化改造新令，不少主流应用软件纷纷推出适老化版本，近期今日头条、UC、百度、酷狗等大厂更是扎堆更新“大字版”，支付宝也在世界人工智能大会上宣布全量上线“长辈模式”。

适老化改造如火如荼，能否助力老年群体拥抱数字化生活却还难下定论。

巨头尝试适老化改造

近年来，网民增长的主体已经逐渐从青年群体转向未成年和老年群体，其中市场渗透率最低的老年群体无疑是互联网最大的存量和增量市场。因此，为了争夺老年群体的市场份额，不少互联网企业早早便开始了适老化的尝试。

2019年，在音乐市场专注版权竞争中，酷狗音乐悄悄上线了国内首款专门服务于老年群体的音乐软件——酷狗大字版，另辟蹊径进军老年市场。鲜艳简洁的功能板块和超大的字体让畏难的老年人也能轻松使用，凭借着经典老歌、戏曲、广场舞等符合长辈口味的内容，酷狗的适老尝试大获成功。

2020年，作为大厂的百度，则是在2020年推出了“视听模式”，尽管当时不少人的关注点在于明星语音，但其一键开启信息流收听的功能，显然对视力不佳的老年人更为友好。随后，百度又在智能屏产品上推出了“长辈模式”，通过简化界面、聚合特定内容、定制专属客服等功能，帮助老年人独立、便捷的获取互联网信息和服务。

而更早之前，今日头条、百度、快手等应用软件推出的极速版也获得了不少老年用户的青睐。功能简单、金币提现、内存小、运行流畅等特点不仅吸引了年轻用户，也为不善操作的老年人提供了便利。

这些应用软件早期的适老化尝试虽然有许多不足，但这样“温暖的尝试”也获得了不少老年人和社会群体的支持。在此背景下，旨在帮助老年群体积极触网的“长辈模式”开始受到越来越多的关注，APP也开始了适老化改造。

政策、需求,双向推动

无论是从人文关怀政策还是流量获取等层面来看，APP适老化改造势在必行。

据最新一期的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，我国60岁以上的网民群体占比已经达到11.2%。艾媒数据的研究报告也显示，截止至2020年，我国有44.2%的老年群体选择学习互联网作为主要的社交娱乐方式。老年群体网民增长趋势日益明显，触网需求也更加多样化。

据艾媒数据调查显示，2021年28.2%的城镇银发群体的月均可支配收入超过1000元。除了基础的社交软件，老年人在生活购物、旅游出行、医疗健康等方面的消费需求也逐步提升，相关的互联网应用也开始走进老年人的消费场景中。

为了满足老年群体的日常生活服务，讯飞输入法推出了定制的长辈模式；美团上线了语音点外卖服务和线下门票预定关怀专区；滴滴打车上线了“老年版”小程序优先为老年人派单……

据阿里巴巴早前发布的《银发族消费升级数据》显示，淘宝天猫上三四线城市的银发族用户增速迅猛。基于此，原淘宝特价版也在其应用中上线了“省心版”切换功能，既方便了老年人准确读取信息，又在专区推出了高频消费的细分产品，进一步助推老年群体进行网络消费。

在国家的政策导向和银发经济的助力下，互联网企业开始正视老年群体的触网需求，APP的适老化改造也不断提速。

“改造”浮于表面

加速推进互联网应用适老化改造，本意是帮助老年群体无障碍触网，尽快弥合数字鸿沟。但对于大部分应用厂商和运营商来说，收割银发经济、实现盈利才是最重要的，因此在适老化改造过程中，数量与质量并不成正比。

尽管工信部已明确要求“首批适老版本APP不设广告插件”，但仍有不少APP在适老化版本中保留了软性广告和诱导性按钮，利用老年人对互联网的不熟悉收割韭菜。

以百度大字版为例，适老先行但仍有不足。

这一版本在启动后最先弹出的不是登录界面，而是一个“现金红包”的诱导性弹窗广告，其“划无止境”的短视频内容虽然操作简单，可以让老年人快速上手，但背后的大数据算法也在悄悄为老年人构筑专属的信息茧房，拉长使用时长以获取流量，而隐藏在短视频中的诱导性广告和每隔几分钟就弹出的广告链接，都极容易让警惕性不足的老年用户陷入圈套当中。

流量变现是应用软件的立身之本，适老化版本执着于割韭菜的行为虽然不妥但也能理解，短期内恐怕也难以完全制止。营利之外，流于形式的加大化也是适老化改造中的一大弊端。

如支付宝近期正式上线的“长辈模式”，启用后一级服务页面的字体、图标均有加大化，而且不常用的功能和营销推送均被缩减掉了，图文模式更加简洁便利。这本该是一个值得称赞的改造，但当用户点击功能板块进入二级页面后，字体、图标、导航、交互方式等具体功能仍然延续了标准版内容。

浮于表面的适老化改造，只会进一步降低老年用户的使用体验和对互联网应用的信任，加深数字鸿沟。

关键在于“落地”

据公开数据显示，我国有超10万老人的日均在线时长为10小时以上。老年群体触网的主动性在不断加强，APP的适老化改造中更应该落到实处。

其一，多渠道推广，加大产品宣传。尽管适老化改造面向的是老年群体，但相关的话题和反馈大多由年轻用户提供，甚至适老化版本已成为了年轻用户寻求纯净体验的渠道。这样的用户错位很大程度上是因为适老化的宣传不足，老年群体既不清楚适老化版本的下载渠道，也不会安装升级。

支付宝的长辈模式虽然不及格，但其发起的“蓝马甲”计划通过服务驿站和宣传手册等方式，让适老化APP与被服务的老年群体接轨，助推了适老化改造在线下场景的延展补充。

其二，情感与医疗是突破口。城镇化增长迅速，地域距离进一步加深了老年人的孤独感，情感陪伴变得更为重要；此外，老年人对健康医疗方面的关注和消费也与日俱增，“互联网+医疗”已经成为银发经济中的新趋势。

其三，线上语音交互。互联网应用的种类、功能繁多，而老年人的学习能力又在逐渐衰退，文字输入的不便利和应用功能的理解程度低都是老年人被互联网时代抛弃的原因。

目前百度大字版、懒人畅听大字版和美团已经支持语音搜索，但在方言识别方面仍有不足，若能提高识别精度和进一步扩大覆盖范围，必然能够帮助老年群体更高效地使用互联网应用。APP适老化改造虽未进入工信部的评测阶段，但优势与弊端已经逐渐显露出来，少点套路多点真心，才能真正弥合数字鸿沟，让老年群体共享数字化生活的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95006>

(来源：界面新闻)

追求速度不忘温度：适老化让老年人“不掉队”

“去医院看病，之前不会网上预约，现在会了。之前不懂用打车软件，在马路边干着急打不到车，现在轻松打到了。”在运营商举办的“老年人手机使用小课堂”上，一位银发阿姨给记者演示，她已经学会了发语音、发表情包、刷热门短视频，还学会了用美颜相机。

数字经济日新月异发展的同时，也在客观上拉大了“数字鸿沟”。以老年人、残障人士为代表的弱势群体，在突飞猛进的数字生活中被落在了后面。在“2021北京数字经济体验周”的数字生活消费体验部分，新京报贝壳财经记者采访了三大运营商的营业网点，体验了爱心专柜等措施给老人带来的便利和关怀。对于社会来说，普及数字生活，在追求速度的同时还要兼顾温度。

教老人使用健康码服务大增

“去年疫情期间，明显感到来咨询的老年人多了。”中国移动北京金融街营业厅一位工作人员向新京报贝壳财经记者介绍，对于年轻人来说轻轻松松地获取健康码的过程，着实挡住了不少老年人。工作人员一遍一遍地教，教会之后还会让老人再多练习几遍，终于让前来咨询的老年人学会了获取健康码。

在中国电信北京西单营业厅，新京报贝壳财经记者看到，在营业厅一进门的地方，就是“尊老服务爱心驿站”。在这里，可以提供各种便民服务，包括给顾客的手机充电、帮助老人使用手机里的应用等等。

爱心驿站上，就是一块用于取号的大屏幕。不过，营业厅的工作人员告诉记者，对于上了年纪的顾客，他们会直接在爱心驿站为他们办理业务，免去了取号、等待、叫号等繁琐的过程，减少老人的等待时间。即便有复杂的业务必须到柜台进行处理的，也有专门的“爱心尊享专员”为老人提供服务。

在北京的三大运营商直属营业厅中，这类老人服务专柜已经成为标准配置。

在各种线上化、自助化服务普及的今天，老人们的依赖也让这位工作人员感受到了线下人工服务的必要。“比如查询话费余额、更改套餐这些操作，有些老年人并不习惯发短信、打客服电话来进行操作，还有的老人就是觉得在线下由工作人员帮自己查询和更改更加放心。”这位工作人员表示，这些我们都会耐心地帮他们操作，为他们解答问题。

在这家营业厅的一角，还专门腾出一个地方给老人提供生活服务。在两个软质表面的爱心座椅中间的小柜子上，放着当天最新出版的报纸，供老年人取阅。一旁的桌子上，放着雨伞、老花镜、针线和急救药物等。“别说，还确实有老年人在办完业务之后，来这里坐下躲躲太阳或者躲躲雨，顺便看看报纸做做针线活什么的。”这位工作人员告诉记者。

小课堂给银发族带来大世界

在中国联通马家堡营业厅，工作人员会不定期地举办“老年人手机使用小课堂”。有时候还会走进社区，到有老年人的地方开课。

中国互联网络信息中心(CNNIC)第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国非网民规模仍高达4.63亿，其中，因为不懂电脑/网络或不上网的非网民占比为48.9%；因为不懂拼音等文化程度限制而不上网的非网民占比为18.2%；因为没有电脑等不上网的非网民占比为14.8%。上述这些问题，不少老年人可以说是兼而有之。

“银发族”使用频次最高的APP类型主要是社交类的，比如微信。”营业厅一位工作人员告诉新京报贝壳财经记者，“除此之外，还有短视频、移动支付、新闻资讯和购物等各种APP。短视频除娱乐属性之外，也承载了老年人资讯获取的功能。在内容上，他们偏好时事热点、正能量、养生、生活常识等实用内容。”

经过长期的授课，工作人员们已经对老年人的需要了如指掌。而安全类服务，例如防骚扰、防欺诈、高危网站拦截、位置监测等，则是老年人的子女们最关注的服务类别。这部分知识，在“银发手机大讲堂”里，也成为讲授的重点。

适老化改造让每个人都不掉队

“一般来说，能够到营业厅来咨询问题、寻求帮助的老人，行动能力和学习能力还是相对较好的，教他们一些操作，他们也基本都能学得会。”移动营业厅一位工作人员告诉新京报贝壳财经记者，她更担心的是那些年纪更大、身体状况欠佳以及不知道来营业厅求助的老人。

在中国移动营业厅里，工作人员将老年人常常遇到的问题及其解答编成了小册子印出来，形成了一本《智能手机使用手册（尊老关爱版）》。小册子用大字印刷，就像手把手一样教老年人使用智能手机。

除了将各种小课堂和公益讲座开到老年人所在的社区，三大运营商也通过多项其他措施将数字生活的便利和实惠覆盖更广泛的老年人群体，包括在官方客服电话中为老年人提供一键接入人工客服服务、为老人提供专属优惠套餐等。

我国第七次人口普查结果显示，60岁以上人口数量已达2.6亿，占总人口的18.7%。与2010年的第六次人口普查相比，60岁以上人口增加8640万人，同比增长了5.4个百分点。也就是说几乎每五个中国人中，就有一个年龄在60岁以上。

运营商推出的诸多适老化服务，在服务老人的同时，也服务了他们的子女亲人，在数字经济的疾驰中，努力让每个人都不掉队。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95008>

(来源：新京报)

探索医养结合保险机构打造高品质养老社区

保险机构正在积极探索将养老机构和医院的功能相结合，构建生活照料和康复关怀为一体的新型养老服务模式，提供以养老服务、医疗服务、健康管理、康复训练为核心的专业照护服务，为社区长者提供专业化、个性化、人性化的健康管理、护理、康复服务，满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求。

“长寿是不是好事呢？不一定，要健康的长寿才有意思，如果没有健康两个字，长寿是没有意思的。”入住泰康之家·吴园的马楚麟老先生今年已经93岁，精神矍铄地给记者谈到自己在保险养老社区居住的感受。

人均寿命提升以及人口老龄化持续加深，叠加少子化、空巢化、失能化等诸多难题，社会化养老服务面临着不小挑战。进一步推进健康养老产业发展、深化医养结合建设、积极应对人口老龄化挑战，不少保险公司在全国布局养老社区，探索医养结合等养老模式。

如今，首批入住各家保险养老社区的居民已经开启新生活。“我们来到这个养老社区已经一年了，一年以来，我们得到了安慰，得到了鼓励，在我们无助的时候也得到了帮助，所以我们很高兴、很快乐。我们感觉到这里的确是健康养老之家。”马老先生对记者说。

医养结合新样本

“十四五”规划纲要将积极应对人口老龄化上升为国家战略，提出培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。在种种政策的强有力驱动下，我国养老服务业将进入蓬勃发展期。

《金融时报》记者近日实地走访多家保险养老社区发现，医疗环境是人们养老时考虑最多的要素。泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升提出，“长寿时代是百岁人生即将来临，人人带病长期生存”，要解决老年人健康养老的问题刻不容缓。

为此，保险业不断作出尝试。不久前，中国人寿旗下首个医养结合型养老社区——国寿嘉园·天津乐境正式启用，其打造的正是集“养、护、防、疗、康”五位一体的医养结合综合体。

“这里医生护士24小时都在，让我们很放心。”70多岁的邢奶奶原想在家养老，家里也进行了适老化改造，但有高血压、高血脂的她一到晚上就害怕，担心有突发状况来不及到医院救治。了解到国寿嘉园·天津乐境的医疗服务后，邢奶奶高兴地说：“医生、医院就在身边，比在家里安心多了，这才是我理想中的新家。”

在国寿嘉园·天津乐境专业照护楼，护士值班室、治疗室、处置室、配药室是楼里的标配，每一层楼都设有护理站，医生、护士24小时值班。“由于身体机能老化，各种老年性疾病多发、易发，如果没有医护人员提供贴身、精细服务，老年人拖着病体，哪有什么养老质量。”医护人员说，“每位老年人都带有一个配药盒，方便我们进行用药管理，老年人平时服用什么药、什么时间吃药，都是护士根据医嘱做好安排，送药到床头，这样做既科学又安全。”

母亲住在泰康之家·吴园的邱静也表示：“我妈妈今年88岁了，她因为摔跤，两侧的股关节动了手术。来之前，我妈妈的状态很不好。因为摔了一跤长期卧床，之后受护理的影响，她还出现情绪不好、食欲不振的状况。看着她的心理状态一天一天下降，我们也很焦急。后来住进泰康就是看中其个性化护理方面的能力。在入住时根据个人的体质进行总体评估、营养评估、康复性评估等，之后针对这些评估的结果采取一些必要的措施和解决方案。护理人员也很有耐心，都是很阳光的年轻人。”邱静说，“我妈妈其实是一个老顽固，她以前是很反对住养老院的，5年以前曾经尝试过，但是来到这儿之后反而说不愿意回家了。问她什么好呢？她说人好、环境好、服务好，照顾也很好。只经过两个星期的康复训练，她已经在我们的搀扶下站一会儿，扶着床沿能够站了，腿的灵活程度都增加了，而且她自己的心情、精神方面得到了很好的改善，食欲也增加了。”

长寿时代，人类疾病谱系发生了根本性变化，长期带病生存成为常态，医养服务从原来以疾病治疗为核心逐渐向预防、康复和慢病管理转变。泰康之家·吴园通过“一个社区，一家医院”的方式，把医疗和养老做到高度结合，围绕长辈们的实际健康需求，构建疾病预防、健康管理以及院前急救、急重症后期的康复和护理服务体系。

把老年人健康医疗服务放在首要位置，将养老机构和医院的功能相结合，构建生活照料和康复关怀为一体的新型养老服务模式，提供以养老服务、医疗服务、健康管理、康复训练为核心的专业健康医疗照护服务，为社区老年人提供专业化、个性化、人性化的健康管理、护理、康复服务，实现全周期健康闭环，满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求，全方位呵护老年人身心健康。“这是正事，是实事。”国寿嘉园·天津乐境一位工作人员告诉记者。

《金融时报》记者观察到，国寿嘉园·天津乐境紧邻天津医科大学总医院空港医院、天津肿瘤医院空港分院两大三级医院，并与纽约长老会医院、英华国际、大医同盟等国内外优质医疗健康资源建立了合作机制，还自建了社区医务室和超5000平方米的健管养护中心，设置多个专业科室，除提供定期巡诊、紧急医疗救助、康复训练、药物管理、照护区巡诊及大型活动随行医疗保障等服务外，还配备资深健康管理专家带领的专业健康管理服务团队，以“多对一”的MDT多学科服务模式为老年人提供全生命周期、一站多维式、个性化的专业健康管理服务，为入住天津乐境的老年人提供全方位健康助力，让老年人真正实现“小病不出园、养生有人管、大病有保障”覆盖全生命周期的健康医养环境。

活力养老新生活

“我当初被申园吸引，就是因为看到了活力中心的那架三角钢琴。”今年71岁的曹金妹是土生土长的上海人，2017年，她和爱人来泰康之家·申园考察，当天就拍板办了入住。“真的可以用震撼来形容，有老人在里面游泳，旁边还有打桌球的，有躺在沙发上看书的，还有弹钢琴的，一点都不像养老院，简直是享老桃花源。”

“改变中国人的养老方式和养老观念，让中国老年人优雅老去”，这是陈东升创办泰康之家养老社区的初心。目前，泰康之家在全国的布局以活力养老、文化养老、健康养老和科技养老为特色，为居民打造“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗护理中心、自主的精神家园”五位一体的全新养老生活方式，满足居民社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵归宿七大需求，真正让“养老”成为“享老”。

“老年人最怕的就是空巢，精神生活突然没有了寄托。但来到泰康之家·吴园之后，我的生活有了精神寄托，每一天生活都很充实。”著名表演艺术家、《红色娘子军》中琼花的扮演者祝希娟是泰康之家·吴园的常住居民。住进泰康之家·吴园之后，祝希娟过上了她理想中的享老生活。“每天一起床，看到窗外景观，心情就特别舒畅，然后就开始计划今天要点什么。”

记者在现场看到，为了让居民真正实现价值再创造，泰康之家·吴园开办了老年大学——乐泰学院，根据居民兴趣爱好开设了书画、手工、舞蹈、声乐等20门课程，为老年人搭建施展“银发智慧”的空间和平台，让他们能够并愿意持续生产、持续创新，享受价值再创造带来的满足感和获得感。

让老年人拥有幸福的晚年，后来人才有可期的未来。老龄事业发展和养老体系建设是一项复杂的系统工程，不仅包含社会保障、养老服务、健康支持等体系的健全完善，还包含着繁荣老年消费市场、建设老年宜居环境、丰富老年人精神文化生活、扩大老年人社会参与、保障老年人合法权益等具体工作任务。

针对这一点，国寿嘉园·天津乐福通过建设“国寿学院”老年大学课程体系，根据老年人的需求开设钢琴、舞蹈、书法等各部门学科专属课程，让每位老人都能找到自己的兴趣点。除此之外，社区内还配有两处儿童活动娱乐区，便于老年人陪同孙辈们玩耍，享受天伦之乐。

医养结合是核心，活力养老是目标。“中国进入长寿时代，就是眼前的事。”陈东升表示，面对老龄化挑战，全社会都应该高度警觉，提前思考，布局应对长寿时代的到来。历经风霜，老年生活仍七彩斑斓才是人们期待的养老方式。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95088>

(来源：中国金融新闻网)

应多开发适合老年人使用的智能产品

“手机屏幕太小，需要戴老花镜才看得清楚。有的操作太复杂，刚学会转头就忘了。”尽管有用手机上网的意愿，但种种不适让家住湖南郴州、年逾古稀的刘桂云触屏并不轻松。刘桂云的故事并不是个案。互联网给人们带来了前所未有的便利，但很大一部分老年群体却没有跟上网络发展的步伐。让刘桂云这样的老人欣慰的是，有关标准已经出台，部分企业也推出了适老化产品。电子行业在服务老年群体中探寻着商机。

工信部此前发布《互联网网站适老化通用设计规范和《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》。规范明确，适老版界面、单独的适老版App中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。同时，移动应用程序中应无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

随着互联网技术的发展，智能化正日益成为人们日常生活的主导。但不少老年人却遭遇尴尬：不会手机抢票、不会微信支付、不会用App控制智能家居设备，只有子女在身边才有机会享受智能化生活带来的便利。中国互联网络信息中心此前发布的《中国互联网发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模为9.04亿，其中60岁及以上网民占比仅为6.7%。由于年轻人在网民中占据绝大多数，App开发企业自然瞄准这一主要目标受众，很少考虑老年人的需求。导致很多老年人在使用移动互联网应用的时候会有很多不便，比如图片缺乏文本描述、验证码操作困难、相关功能和设备不兼容等问题，给老年人使用应用软件带来诸多不便。

眼下，许多老年人面对智能化生活的种种不适应，一方面与他们的学习能力和适应能力随年龄增长逐渐衰退有关系，很难在短时间内掌握App操作手法；另一方面，是因为各种App应用把目标群体定位在青年人，忽视了“适老化”。譬如，智能手机上往往会预装很多App程序，这些程序是老年人用不上，而又偏偏删除不了，一排排的图标只会让老人看花眼。又譬如智能家电，需要使用App操控，常常是操作复杂、功能繁多，这对于老年人又是一道难题。需要从行政指导、技术推动和信用评价等方面寻找解决之道。

多开发“适老化”智能产品不失为提高老年人对智能化接受程度，帮助老年人拥抱智能化时代的好办法。一方面，聚焦老年人群体的特定需求，重点推动与老年人基本生活密切相关的网站、手机App的适老化改造，同时鼓励企业在智能设备上提供“长辈模式”等，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务；另一方面，优化App应用界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，鼓励企业将App应用无障碍改造纳入日常更新维护。通过政府支持、企业联动等多渠道、多形式共同营造全社会共建信息无障碍的良好氛围，让老年人群体更好地共享信息发展成果。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95089>

(来源：中国商报)

养老访谈

“养老社区”困局：综合成本短期难降盈利仍是难题

5月，中国平安发布“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线“颐年城”，未来，该康养品牌将优先聚焦一线城市及部分核心二线城市的核心区位项目，建设市中心CCRC社区。同月，新华保险首个大型CCRC社区，新华家园·颐享社区正式对外亮相。对于接下来布局养老社区的计划，新华保险总裁李全曾表示，东南西北都要有，包括京津冀、长三角、珠三角，以及西南地区，都在进行考察。

据了解，截至目前，国内市场上已有13家保险机构投资的近60个养老社区项目，为全国20余省市提供床位超8万张。

虽然布局养老社区成为大趋势，但中国保险养老社区仍处初期阶段。筹建的过程中，如何解决短期收益难、整体入住率低等问题一直被业内关注。为此，《中国经营报》记者专访了中国老龄金融分会理事胡乃军。

匹配险资长期布局下的优选

《中国经营报》：保险机构发力布局养老社区的背景是什么，看好养老社区的哪些市场前景？

胡乃军：保险机构布局养老社区肯定有企业战略的各种选择，我主要从学者的角度来谈。第一，核心是险资的配置。因为保险资产也需要保值、增值。现在的情况就是利率水平下行，险资最好的配置是拉长投资期间，因此它一定要找到一个和长期相匹配的投资项目。在这一点上，养老、健康，尤其是养老，没有比它再长的期了，所以险资的长期布局是最关键的核心。第二，从保险行业发展来看，尤其是2017年134号文（注：《中国保监会关于规范人身保险产品开发设计行为的通知》），包括今年年初的7号文（注：《中国银保监会办公厅关于规范短期健康保险业务有关问题的通知》），都使得保险公司的产品，无论是健康险还是年金险，产品越来越趋同，这个时候拼的不再是产品本身，更多的是增值服务。那么养老、健康这种私人型的服务，就更加凸显了。

《中国经营报》：险资进行保险和养老的融合发展，其最终期待打造的产业链条是怎样的？

胡乃军：这一点可以参考泰康的战略，就是虚拟的金融产品和服务相结合：健康险和医疗服务相结合，年金类和养老服务相结合，资产增值和高端的其他服务相结合。它最终想打造的就是一个内部的良性循环，即年轻人通过时间价值、保险产品获取很高的货币时间价值之后，转化为老年的服务购买力，然后这种服务购买力又能够很好地转化为产品的提供，这样两者就能够实现有价值的价值结合。

《中国经营报》：“房企系”“保险系”都在抢滩养老社区的高地。相对于布局养老社区各路资本，险企筹办养老社区的先天优势有哪些？

胡乃军：第一，保险资产管理的要求就是长期稳健，这本身和养老是比较匹配的；第二，保险还有一个优势是其比较强大的销售能力，它有销售队伍。养老机构要想自身维持可持续，入住率是很关键的，而非保险机构的销售市场、水平肯定不如保险公司，保险公司现在相当于用它的销售队伍在为养老机构的宣传等各方面在做一定的服务。但是这涉及到一些法律问题，不过现在看，保险系的养老社区在销售推广能力上肯定占据优势。

短期盈利难题待解

《中国经营报》：就目前来看，“保险系”养老社区多数处于亏损状态，主要原因有哪些？

胡乃军：有几个说法，首先是取决于怎么设定“亏损”的概念。从目前来看，要是按照房地产行业的逻辑，养老机构是不可能短期盈利的，因为房地产行业是通过产权的销售快速回收前期的投入资金。但是养老机构是不能销售产权的，既然不能销售产权，现金流就不可能快速回收，其实前期的投资是不可能快速收回的。但是从服务的逻辑讲，当期如果入住率高，老人的医疗、健康、生活、娱乐各种服务都能收费，当期的现金流打平是可能的，所以到底处不处于亏损，就看怎么界定财务规则。我个人感觉是，一方面，现在老人的消费意愿和消费能力还没有那么强，所以要想出现短期的收益很难；另一方面，现在整个养老产业中，包括人工成本在内的各个方面都比较贵。所以综合来看，短期确实不太可能快速盈利，但这也是养老机构的特点。

《中国经营报》：目前，保险机构推出的养老社区普遍走高端路线，费用较高，为何会出现这样的现象，在此基础上如何能促进市场细分？

胡乃军：其实中低端养老更多是政府的公益和保障方面的，中低端通常是指不收费或者收费比较低，但是这样很难覆盖养老服务。一些保险公司一开始也探索中低端服务，但确实没有办法获取盈利。所以它经过挫折教训之后，走了中高端路线。然后，就会发现覆盖人群目前正在向中高净值人群去转移。所以现在从形势来看，养老社区是先从中高端机构入手，先主打高净值客户，未来再在管理成本等方面摸索，成本降低之后，有可能向中低端覆盖。但是，从保险公司角度来说，这可能是一种市场化行为，市场化行为就有自身的经营和利润的逻辑，所以这个时候要想让它一开始就走中低端路线是有难度的。

《中国经营报》：“保险系”养老社区盈利的周期长短、难易程度与资产端的轻重是否有关。保险机构在布局养老社区过程中的轻资产和重资产模式分别有哪些优劣？

胡乃军：一个核心问题在于，重资产是可以入住权等模式锁定的，而轻资产没有锁定。现在从保险公司的角度来说，轻资产打造的成本较低，它不需要去拿地建设经营，只需要外包服务就可以，而重资产的好处就是能锁定一个长期用户。所以这里面也取决于各保险公司的战略。我个人的感受是，从长期锁定的角度来说，要有保证入住权的这种锁定入住，重资产会好一些。但是现实中，轻资产也可以作为一项增值服务。

强化“医疗+转诊”吸引长期居住

《中国经营报》：我国险企养老社区尚处初期阶段，未来如何保证营收稳定以及建立有序竞争的环境？

胡乃军：营收稳定肯定是靠提高入住率、提升服务水平、宣传推广等实现的，是靠内部挖潜。但是靠一个机构去改变环境很难，不得不面临我们整体的养老的环境特点，现在我们国家从整体上看，养老资源还是很稀缺的，养老的整体利润还是比较微薄的，环境短期内很难改变。

《中国经营报》：养老社区如何靠服务品质吸引老人长期居住，提升整体入住率的重要因素有哪些？

胡乃军：第一，现在的高端养老机构都必须得医养结合，那么这种医疗卫生的条件就变得很重要，机构自身得有一个合理的基层诊疗体系；第二，确实现在把养老机构打造成医院也不现实，那要做的是有个好的转诊体系。总之，不论是养老机构自身的医疗服务还是从转诊体系来看，都必须要强化，因为只有体系强化之后，才能解决老人的各种后顾之忧，也就是硬件软件相结合。硬件上，房子盖得更漂亮，餐饮做得再好，固然很重要。但是，软件上的医疗、健康各种服务也能跟得上。总之得发掘内部的能力，这是核心关键。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=95088>

(来源：中国经营报)

健康管理

全国已有1.5亿60岁以上老年人接种新冠疫苗

国家卫生健康委疾控局一级巡视员贺青华31日在国务院联防联控机制发布会上表示，截至7月28日，全国已有1.5亿60岁以上老年人接种了新冠疫苗。对于12至17岁未成年人的接种，采取的是分地区、分年龄段的有序稳步推进，截至7月28日，已经累计接种1248万人。下一步，将在确保安全的基础上加大工作力度，积极推进60岁以上老年人和12至17岁未成年人的接种。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95084>

(来源：新华社)

关爱老年健康，安全健康教育网2021年践行老年健康促进行动

为全面推进健康中国建设，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略。2021年7月12日到7月16日，全国各地纷纷启动以“关注口腔健康品味老年幸福”为主题的老年健康宣传周活动。社会公益组织安全健康教育网以老年健康宣传周活动为契机，以宣传普及老年健康政策、老年健康科学知识，老年口腔健康知识为主要内容，增强老年人健康意识，提高老年人健康水平，大力推进老年健康促进行动，为实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的社会环境共同努力。

共同行动，全社会大力提倡关爱老年人

老吾老以及人之老，老年人是健康中国行动给予特别关注的群体之一。《国务院关于实施健康中国行动的意见》明确提出，老年人健康快乐是社会文明进步的重要标志。我国是世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一。截至2018年底，我国60岁及以上老年人口约2.49亿，占总人口的17.9%；65岁及以上人口约1.67亿，占总人口的11.9%。我国老年人整体健康状况不容乐观，近1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%。失能、部分失能老年人约4000万。开展老年健康促进行动，对于提高老年人的健康水平、改善老年人生活质量、实现健康老龄化具有重要意义。

构建尊老、孝老的社区环境需要政府、社会、个人、家庭付诸行动，共同努力。老年健康促进行动还大力鼓励老年大学、老年活动中心、有资质的社会组织等宣传健康知识，组织开展有益身心的活动，努力为老年人提供全方位的健康服务。安全健康教育网积极响应，以老年健康促进行动为抓手，聚焦全国各地广大老年人的健康需求，通过一系列健康科普活动宣传膳食营养、体育锻炼、定期体检、健康管理以及合理用药等知识，为实现健康老龄化，提高老年人的获得感和幸福贡献力量，努力在全社会营造“人人参与、人人尽力、人人享有”的良好氛围。

助力践行，安全健康教育网善作善为

2021年7月13日，安全健康教育网在河南省郑州市金沙社区党群服务中心开展了一场以“关爱健康，你我同行”为主题的健康公益活动。健康宣讲人员结合老年人特点，宣传老年人健康管理，老年健康与医养结合，主要针对意外伤害发生如何进行急救，结合中医养生保健进行高血压、心血管病、痛风等疾病的预防，结合具体案例进行预防肺癌、胃癌、前列腺癌、乳腺癌等女性高发癌症的分享，增强了广大老年朋友自我管理意识，树立起“预防大于治疗”的健康观念。

“大爷，您的血压有点偏高，平时要注意健康饮食，减少盐的摄入……”在长沙市石子冲社区安全健康教育网的健康宣讲人员正忙碌地给老人们测量血压，并根据老人的测量结果详细讲述高血压的危害性和日常防治。耐心解答老人提出的有关问题，提醒大家多关注自身健康，经常测量血压，做到早发现、早治疗、早控制。从而提高老年人对高血压病的认识，改善老年人健康生活方式，为更好地构建和谐健康社区起到积极推动作用。

随着人口老龄化程度不断加深，老年人对健康的需求日益增加，对健康的期盼愈加强烈。老年健康宣传周期间，为扩大老年人覆盖面，安全健康教育网采取“线上+线下”相结合的方式向老年人宣传慢性病预防、日常急救、防疫技能等知识。推动老年健康促进行动进社区、进家庭、进养老院，向老年人科普介绍“减盐、减油、减糖，健康口腔、健康体重、健康骨骼”等健康生活方式，高血压、糖尿病、心脑血管疾病等慢性病日常护理，引导广大老年人树立“每个人是自己健康的第一责任人”的理念。

“通过老年健康宣传周系列活动，我们采取举办老年健康大讲堂，组织开展量血压、测血糖义诊和上门健康服务等多种形式，得到了广大老年朋友的热烈欢迎和踊跃参与。”安全健康教育网负责人表示，接下来要持续深入全国各地开展老年健康公益宣讲活动，号召全国老年朋友行动起来，掌握健康知识，提升健康素养，定期监测身体健康指标，积极参加有益身心健康的社会活动，做管理自身健康的主人，做老有所为、健康快乐的老人。

秉承初心，聚力绘就健康中国宏伟目标

今年的政府工作报告提出，全面推进健康中国建设，人均预期寿命再提高1岁。这意味着，未来五年，我国人均预期寿命将从77.3岁提高到78.3岁。老年群体的健康关系到家庭幸福和社会和谐，推进健康老龄化是健康中国的重要任务。怀着全民健康的目标，安全健康教育网自成立以来便坚定不移地走在普及健康生活的路上，践行健康中国行动，助力老年健康行动，以此推动所有老年人拥有幸福美满的晚年生活。

没有全民健康，就没有全面小康。在决胜全面小康的道路上，健康中国的“进行曲”正在奏响。安全健康教育网以健康科普为落脚点，汇入这首慷慨激昂的协奏曲，赋能健康中国建设，共筑全民健康中国梦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95078>

(来源：财讯网)

养老金融

业内人士建议先保障后理财，90后成商业保险购买主力军

近段时间，“每天一杯奶茶钱，百万保额就选它”“每天只需15元，就把保障带回家”，一些保费低、保额高的保险产品引起了不少年轻消费者的青睐。记者从多家保险公司获悉，保险消费也呈现出不断年轻化的发展趋势，90后逐渐成为商业保险的购买主力军。

保险态度趋两极分化

“未雨绸缪，买个安心是我选择购买保险的主要原因。”今年28岁的王丹是家中的独生女，她告诉记者，一旦自己发生意外，父母就面临老无所依的困境，买了保险，也算是给家人买了一份安心。刚参加工作不久的张思远认为，社保的保障有限，所以自己又购买了意外险和重疾险，等经济条件允许了会考虑理财型保险。

当前全民保险意识已逐步增强，但年轻群体对保险的认知依旧呈现出两极分化。招商信诺人寿保险发布的《当代青年保险态度报告》显示，拥有购买保险经历的人群占比59%，从未购买过保险的人群则占比41%，呈现两极分化趋势。

“我觉得我还年轻，身体也健康，大病离我还远。”23岁的黄璐瑶表示，加上生活压力大，作为一名“月光族”，她也没有多余的钱购买保险。“总听人说投保容易，理赔难，看见推销保险的感觉就是忽悠。”26岁的黄鑫谈到保险，表现出一种抵制的心态，“除了社保，我应该不会购买其他保险了。”

三成90后购买了养老险

“年轻客群对保险的需求由过去的被动变主动，90后正逐渐成为商业保险购买主力军。”太平洋寿险湖北分公司个人业务企划部经理助理张振华告诉记者，由于刚迈入社会，他们更青睐定期的、消费型保险，在不同人生阶段用不同的产品转移风险。

对于保障型保险和理财型保险哪个重要，张振华认为，这两者可理解为“保人”和“保钱”，他们同等重要，在为自己和家人配置足额健康险的同时，应严格按照收入比例规划理财险，来穿越经济周期获得确定的未来。

在采访中，记者了解到，目前90后对购买保障型保险的意愿相对强烈。保障型保险包括养老险、重疾险、医疗险、意外险等等。对于年轻群体来说，一旦罹患重疾，不能工作、没有收入、治病还要花一大笔钱，影响甚为严重。而理财则是未来的远期风险，可以放在相对次要位置。

“我认为买保险是为了省钱，而不是花钱，工作压力大、生活方式不健康，保险成为了一种平衡。”29岁的刘思懿告诉记者，自己优先购买了重疾险和医疗险。

与此同时，有数据显示，接近三成的90后已经为自己购买了养老险，开始为30年后的养老计划打基础。保险对于年轻群体，除了“规避风险”，也逐渐成为人生规划、财富配置的一种理性认知。

商业保险先保障后理财

目前市面上的保险种类众多，年轻群体该如何合理配置保险，仅仅拥有社保是否足以应对风险呢？

社保是国家推出的一种具有福利性质的保障制度，买保险首先应购买社保。购买社保后，年轻群体的医疗、生育、养老等方面都可以得到基本保障。

明亚保险经纪有限公司湖北分公司经纪人孙雅杰告诉记者，商业保险作为社保的补充，能够提高赔付比例，增加保障程度。年轻群体在参加社保后，在经济条件允许的情况下，可以再考虑购买一份商业保险。在购买商业保险时，一定要注意“先保障，后理财”。

“不少年轻人经常要外出，所以发生意外的风险也会高一些。”孙雅杰表示，意外险价格比较实惠，通常一年只需要2-3百元的保费，就可以获得百万保额的普通意外险。对于刚出社会的年轻群体并没有太多的可支配余额，孙雅杰建议可以考虑消费型重疾险，既能先保障，费用支出方面也能承受。

虽然社保包含医疗保险，但是社保医疗保险在报销额度上有限制，并且有部分不在医保范围内的药是不能报销的，购买一份商业医疗保险就可以补充医保不能报销的部分。孙雅杰指出，如果有更多的预算，可以投保一份定寿险，保至60岁，100万保额，一年只需要几百元，万一发生身故这种极端风险，可以给父母一笔钱过养老生活，也是为家人购买了一份保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95059>

(来源：楚天都市报)

“幸福+”老年服务获客户认可

“莫道桑榆晚，人间重晚情”，占总人口近五分之一的老年人的幸福生活，涉及到千家万户、涉及到全社会的方方面面。十多年来，致力于为老年人提供专属金融服务的中信银行，躬身深耕，将老人金融服务做实做细。

智慧助老解难题

数字化时代，金融服务“去网点化”，只要一部手机，足不出户便可完成各种业务操作。但是，智能手机的智能化使用却可能成为一道横亘在老年人面前的“数字鸿沟”。

为解决老年人使用智能设备的“痛点”，把“智慧助老”做到实处，全国老龄办、中国老龄协会、中信银行共同发起了“百城千场百万老人跨越数字鸿沟”活动，并发布了《玩转智能手机一开启老年幸福生活》新书。此次活动将在100余个城市，以中信银行1400多个网点为依托，深入周边社区、老年大学、养老机构等场所，开展公益讲座活动，帮助百万以上老年人逐步掌握支付、出行、就医、娱乐等七大场景中智能技术的应用。据悉，中信银行是率先在全国开展帮助老年人“跨越数字鸿沟，开启智能生活”的银行。

全国老龄办副主任、中国老龄协会副会长吴玉韶在发布会上表示，只有在全社会共同努力下，才能有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会，希望更多的企业和机构能够积极参与。

中信银行副行长吕天贵在接受记者采访时表示，今年正值建党一百周年，很多为了中华民族伟大复兴做出突出贡献的革命前辈，以及在过去四十多年中积极参与我国改革开放事业的每一位普通百姓，都开始进入了人生的老年阶段，我们要关心他们的生活，急其所急，解其所需，为他们解决运用智能技术办理金融业务的问题，让老年人在信息化生活中得到更多的获得感、幸福感、安全感。

适老服务行方便

针对年事已高或行动不便的老年群体，中信银行“特事特办、急事急办”，开设绿色通道或免费上门服务，以保障客户的金融需求得以满足。中信银行重庆万州支行的一位客户，就因此解了燃眉之急。

近日，一名中年女士拿着折前来万州支行办理取款，因该存折已经消磁，导致在多个柜台尝试均无法办理。根据操作规程，需存折用户本人前来网点更换新的存折后才能取出款项。然而，该女士表示自己十分着急，该存折是其母亲的代发工资账户，但母亲岁数太大，常年卧床，无法到银行办理业务，这次自己专程从深圳赶回万州代其母亲办理。

得知情况后，中信银行立即启动特殊业务办理流程，派出两名工作人员，携带移动设备上门，向客户母亲核实办理意愿及身份信息，填写签署存折办理委托书，成功办理业务。“谢谢你们，中信银行真是一家有温度的银行。”看着办好的业务单子，该女士感激地说。

这仅是中信银行适老、助老服务的一个缩影。从2012年起，中信银行在全国1400余家网点全面进行适老化改造，为老年人提供老花镜、血压仪等设备。2020年12月中信银行推出《无障碍厅堂服务规范》，针对老年人、残障人士使用银行网点服务不便问题，从完善无障碍设施配备到制定残障人士的服务细则、优化柜面服务流程等方面，进一步提升了老年人、残障人士等群体的服务保障。

“中信银行相关规范的推出，重点在于理念更新，可以让更多人关注到无障碍服务的重要性。相信这会在未来持续推动无障碍服务规范的不改进和完善。”深圳市无障碍环境促进会会长余冠彬表示。

“信守温度”赢口碑

早在2009年，中信银行率先推出国内第一张面向老年人的专属借记卡“幸福年华卡”，开启了针对老年客户的专属金融服务。2017年，中信银行作为独家合作金融机构，配合司法部、人社部开展“综合性公证养老服务试点”，将公证处的司法服务和银行的金融服务相结合，为老年人提供房产、金融资产养老等多种养老方式的安排，探索司法制度支持下的为老服务新模式。

2019年，中信银行将养老金融服务上升为全行战略，与中国老龄协会签署了战略合作协议，并提出“构建覆盖全生命周期养老金融服务体系”的规划，履行打造“养老金融主办行”的战略愿景。

近年来，为进一步满足老年客户金融和非金融服务需求，中信银行从生活入手、从细节出发，依靠中信集团的综合平台，全面升级“幸福+”老年服务体系，围绕财富、健康、学院、优惠、舞台、出游六大板块，满足老年客户个性化服务需求，打造特色爆款服务，全面加强老年客户服务。

此外，针对老年客户特点，中信银行给他们送温暖、送服务，帮助他们乐享老年生活：连续举办六届“幸福年华”广场舞大赛和三届“幸福家·爸妈才艺大赛”，累计参与的老年客户上百万；开展万场“玩转智能手机”“防范金融诈骗”等讲座活动，将金融防诈骗、智能手机使用等课程，送给全国上万个小区的百万老人；联合中国老龄协会出版《老年金融知识读本》，并获评“2020年全国老年人推荐优秀出版物”；2020年3月，中信银行推出老年客户专属客户服务热线“幸福专线”，可一键接通人工客服，并可一键转接全科医生；2020年7月，上线老年客户专属“幸福+”版手机银行，字体更大、常用功能优先展示，更加方便老年客户的使用。

诸多的“有温度的服务”和业内首创，让中信银行“幸福+”老年服务获得老年客户及国家有关部门的充分认可。2020年，在国家级为老服务奖项评选中，中信银行广州分行、成都分行、天津分行海河支行、重庆分行鲁能星城支行等四家机构荣获全国“敬老文明号”称号，成为获评单位最多的金融机构之一。

对用户服务的极致追求，是互联网时代产品服务的典型特征，贴心温暖的服务为中信银行赢得了老年客户，也带来了丰厚的回报。截至2021年5月末，中信银行累计服务老年客户1690.50万，占全行借记卡客户数的21.52%；老年客户管理资产1.35万亿元，占全行零售客户管理资产的56.34%。

吕天贵表示，养老金融服务不仅是金融机构的业务发展需求，也是响应国家战略、顺应时代发展的主动为之，更是社会责任和担当的体现。中信银行将持之以恒，全力以赴，建设成为一家“有担当、有温度、有特色、有价值”的客户首选养老金融主办行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=95082>

(来源：长沙晚报网)

社会保障

养老保险体系怎么建？专家：延迟退休、“三支柱”共同发展

此前，养老保险基金可能在2036年耗尽的新闻引发热议。

延迟退休已经板上钉钉，未来“养老钱”从哪儿来？7月28日，中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文在《中国经营报》触角人生保障小课堂系列直播课中表示，提高参保率、延迟退休、放开三孩、发展多层次多支柱的养老保险体系，都是提高养老保险制度财务可持续性的有效措施。

延迟退休将把养老金枯竭时点推迟至2042年

郑秉文介绍，根据出生人口预测，人口的负增长可能发生在“十四五”期末，“我们的压力是非常大的”。

根据“十四五”规划纲要，基本养老保险参保率要提高到95%。那么，提高参保率能缓解养老基金压力吗？

郑秉文介绍，2020年，我国养老保障体系覆盖率为91%，而在“十四五”期间，要将这一比例提高至95%，每年要增加0.8个百分点的覆盖率。

据统计，2020年，城乡基本养老保险覆盖人数为9.99亿人。“十四五”期间，这一数字要扩大到10.43亿人，意味着每年平均需要新增覆盖人口880万人。郑秉文认为，根据“十二五”“十三五”的实践，覆盖率达到95%这一目标可行性较高，是“力所能及的”。

他表示，即使是发达国家，95%的覆盖率也已经属于很高水平了。“每年能新增880万名参保人，对于增加基金制度的收入、提高财务可持续性是非常有意义的。”

除了扩大养老保险覆盖面，逐步延迟法定退休年龄也是提高养老保险财务可持续性的重要举措。

他介绍，从养老金的收支情况来看，如果不延迟退休，2050年当年的制度收入是23.6万亿元，但如果实施延迟，制度收入可提高至24.8万亿元，占GDP比重从不延迟的7.75%将提高到延迟后的8.10%。但是，延迟和不延迟对支出的影响很大，明显大于收入。2050年要是不延迟，支出将达34.9万亿元，但要是延迟的话却只有27.9万亿元，延迟比不延迟少支出7万亿元，占GDP比重相差2.3个百分点。

其次，目前养老金赡养率（即领取人口占参保人口的比例）为38%，按照测算，如果不延迟退休，赡养率将在2050年达到82%，延迟退休将把这一比例降至51%，2050年领取养老金的人数在不延迟的情况下是2.7亿人，如果延迟就能降至2.1亿人。

郑秉文还指出，延迟退休不仅要推迟法定退休年龄，还要逐步提高领取基本养老金的最低缴费年限，要将缴费年限从15年提高至20年或25年。

他指出，由于中国灵活就业的人员比较多，这个群体很多人缴费到了最低缴费年限15年就不交了，观望情绪强。10年前断保的比例只占参保人群的10%，但今天已经扩大到20%了。2017年，全国有5300万人断保，由于断保减少的养老保险基金高达5500亿元。

“如果延迟，养老金枯竭的时点将从原来的2035年推迟至2042年。”郑秉文总结。

“三支柱”如何撑起养老保险体系？

养老金枯竭怎么补？未来“养老钱”从哪儿来？“十四五”规划纲要提出，要发展多层次、多支柱养老保险体系。郑秉文解读，国家、企业、个人都要发挥作用，用“三支柱”撑起社会保障体系。

“第一支柱”，即国家直接举办建立的基本养老保险制度，它追求的是广覆盖、低水平、保基本；“第二支柱”指由企业主、单位发起，国家税收优惠支持的企业年金制度；“第三支柱”指的是由国家税收优惠支持、个人自愿建立的税延型商业养老保险，又称个税递延型商业养老保险。

郑秉文认为，目前我国第二、第三支柱的发展仍不成熟。第二支柱“覆盖人口太少了”，全国只有10万户企业、2700万名职工参与，受限于经济负担与成本问题，中小企业、民营企业建立企业年金制度的积极性不高。

郑秉文指出，第三支柱试点3年多来，效果也不理想，只有4万人参保。一方面是因为个税养老金起征点从3500元涨至5000元，提高了门槛，另一方面制度设计和税收抵扣手续过于繁杂。

在郑秉文看来，随着人口红利减少，“十四五”“十五五”期间，中国的养老保障体系将经历从“单支柱”为主向“多支柱”发展的过渡期，制度体系要从负债型向资产型转变，红利驱动模式从人口红利向资本红利转变，从而保证制度在财务上的可持续性。

放开三孩势在必行但要解决“四育”成本问题

除了延迟退休，放开三孩生育也成为近期舆论焦点。

在郑秉文看来，关于人口政策的分析，要贯通前后300年的数据才能看清，才有发言权，也就是说，要比较100年和1800年两个时点的人口规模。在这300年当中，全球人口增长了11倍，其中日本增长了5倍，印度14倍，欧洲3倍。“中国是最低的，只有2倍。中国不该放开吗？太应该放开了。”

“现在问题是如何让支持三孩的社会政策、公共政策落地，成本太高了，年轻人不愿意生。”郑秉文强调，要解决生育、托育、养育、教育的“四育”的成本问题，从医疗、养老、住房、教育四个方面着手，进行全社会、系统化的配套改革，让年轻人对生育二孩和三孩不再望而生畏。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95090>

(来源：中国经营网)

国际交流

韩国独居老人数量5年内增加近四成

韩国统计局2日发布的数据显示，随着人口老龄化加快，韩国65岁及以上独居老人数量5年内增加了将近四成，80岁及以上独居老人数量增幅更大。

韩国统计局调查2020年人口住宅情况后发布相关报告。韩联社2日援引报告内容报道，不算养老院等机构，去年普通家庭中生活着大约785万名65岁及以上老人，其中约166万人独居，占比21.2%，人数较2015年上涨35.8%。相比之下，80岁及以上独居老人数量同期增幅更大，达50.2%，人数约为477万人。

2017年，韩国65岁及以上人口占总人口的比例超过14%，韩国由此迈入老龄化社会。按照韩联社说法，韩国有望在2025年进入超级老龄化社会，65岁及以上人口比例届时有望增至20%。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=95067>

(来源：新华社)

老年说法

保障老人权益，完善老龄法律北京老龄法律，研究会用法律积极应对老龄化

2017年重阳节，北京市法学会成立了国内研究老龄法律的第一个社团组织——北京老龄法律研究会。最近，北京老龄法律研究会会长陈洪忠正在为第五届全国老龄法律论坛的筹备工作奔波着。全国老龄法律论坛发源于2016年，北京老龄法律研究会的成立直接得益于全国老龄法律论坛的专家团队资源和研究成果。作为发起人，陈洪忠最近奔走于各大高校，邀请专家，商讨主题、议题及会务工作。

陈洪忠说，北京老龄法律研究会成立以来，研究会成员们都在高度、密切关注着我国老龄化的进程，老龄化进程的加快也给北京老龄法律研究会工作带来更多的挑战。如何以法律应对老龄化、如何构建适合社会主义的老龄法律体系、如何保护老年人权益、如何助力老龄产业发展……诸多问题迫切需要北京老龄法律研究会积极应对。

助推构建老龄法律体系

陈洪忠说，因我国没有“老龄法律”学科，所以研究会成立前，曾在名称问题上“一波三折”。“我国有《中华人民共和国老年人权益保障法》，但老年人权益保障问题只是老龄法律的其中一面，老龄法律还涉及人口政策、老龄产业等多方面。因此，概括而言，北京老龄法律研究会是为服务老龄社会的法治建设而诞生的。”

2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略。2021年，我国进入国民经济和社会发展的“十四五”时期，《中共中央国务院印发关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》阐明，预计“十四五”期间我国人口将进入中度老龄化阶段，2035年前后进入重度老龄化阶段。在此背景下，陈洪忠说，北京老龄法律研究会将构建中国特色老龄法律体系作为研究工作的重中之重。

“当前我国对于老年人的保护缺乏体系化的立法、司法及社会层面的规制，在居家养老、医养结合、长期照护、遗嘱见证等方面也缺乏具体性的操作规范。”陈洪忠表示，虽然日本等老龄化国家已经有成熟的老龄法律体系，但并不适合我国的社会主义国情，“家有一老，如有一宝”是我国的至理名言，我们有5000年的孝老敬老优良传统，因此，只有构建中国特色老龄法律体系，才能体现出中国特色社会主义制度的优越性。

2018年12月，第三届全国老龄法律论坛将“新时代中国特色社会主义老龄法治建设”定为主题，将研讨的重点放在学习宣传贯彻党的十九大关于我国老龄事业改革发展有关精神，全面推进老龄法律政策体系建设，为老龄产业规范化建设建言献策，持续推动全国老龄法律、政策和标准的深入研究等问题上，吸引了来自法学界、社会学界、卫生学界、人口学界、经济学界等各界人士的高度关注。

去年12月，北京老龄法律研究会召开学术年会，主题为“贯彻党的十九届五中全会‘实施积极应对人口老龄化国家战略’精神社会主义老龄法律体系构建研讨会”，同时宣布组建“法律应对老龄化专家智库”的决定。智库专家在会议发言中表示，期盼专家智库能够静心躬耕人口老龄化领域面临的重大问题和挑战，提出符合我国国情和世界形势变化的议题以及解决思路和方案，高质量推进“智”与“库”建设，为社会主义现代化强国作出应有贡献。

前不久，陈洪忠为中国农业大学人文与发展学院法律系主任杨述兴和副教授刘建送去了“法律应对老龄化专家智库”的聘用证书，并商议了如何开展农业农村领域的老龄法律问题研究工作。陈洪忠说，在乡村振兴大背景下，北京老龄法律研究会将为农村老人尤其是留守老人的权益保障问题贡献自己的力量。

作为北京老龄法律研究会理事兼副秘书长，刘建是研究会的主要筹办者和推动者之一。他表示，一直以来，研究会立足国际、国内趋势，秉持“聚焦民生疾苦，佑护老人权益，助力老龄产业，繁荣老年法学”理念，吸引了高等院校和科研院所从事法学研究师生的广泛参与，由此已经辐射到老年学、社会学、人口学、医学、护理学、经济学、管理学等多领域，形成了立体性、多元化、多层次、跨学科交叉的研究态势。同时，研究会还集聚了一大批法律实务工作队伍，如法官、检察官、律师、公证员等，他们在实务中遇到的疑难案例也迫切希望在研究成果中找到答案。

用法律应对老龄化

民法典时代，如何立遗嘱？如何透视证明制度体系？最近，北京老龄法律研究会又有新成果，陈洪忠与其他北京老龄法律研究会成员共著的《民法典时代如何立遗嘱》《民法典时代遗嘱见证实务》两本新书出版了。根据民法典的最新规定，《民法典时代如何立遗嘱》一书尽量用通俗易懂的语言告诉老人如何制定适合自己情况的有效遗嘱，如何安排晚年人生，如何规划身后安排等。《民法典时代遗嘱见证实务》系统研究了我国目前的证明制度体系，对法院有关裁判标准进行了探讨，是有关见证人业务的见证行为标准化研究之作，也是律师遗嘱见证的实务指南和风险防范宝典。

近年来，北京老龄法律研究会遗嘱见证部的专家、学者从老年遗嘱权益保护的视角，专注老年人遗嘱的深入研究，取得了不少有益的研究成果。

陈洪忠介绍，遗嘱见证一直是律师见证业务的短板。近几年来，因担心见证风险，绝大多数律师不敢做见证业务，并且多数律师事务所也因此阻止本所律师承接见证业务，这给为中老年人提供基本法律服务造成了很大障碍。

为此，北京老龄法律研究会着眼当前老龄化社会法律服务的堵点、难点和痛点问题，为更好适应和服务老年人立遗嘱和意定监护的迫切需要，积极联合中国人民大学律师业务研究所、中国政法大学律师学研究中心等单位，在北京市法学会、北京市高级人民法院指导下，多次召集相关法律理论和实务界人士召开有关律师见证行为标准化研讨会，共同探讨应对之策，并以研发见证行为标准为抓手，分别在北京东部、西部、南部的三家律师事务所建设了3个“见证行为标准化研究基地”。并且，自2019年9月开始，研究会还定期对部分会员和法律志愿者开展见证业务的专门培训。

除了遗嘱制度，民法典第二十三条和第三百六十六条规定的意定监护制度和居住权制度都与老年人权益保护息息相关。陈洪忠说，北京老龄法律研究会致力于繁荣老龄法律研究，民法典中这些新增制度在实践中如何落实、如何监督、事后如何救济等，都是北京老龄法律研究会的重点研究课题。

除此之外，刘建提到，成立以来，北京老龄法律研究会一直注重深入社区、村庄一线，以提供公益讲座等方式，为老年群体提供遗嘱设立、遗嘱公证、防骗维权、养老等方面的答疑解惑服务。

陈洪忠说，通过深入一线，与老年群体面对面交流，了解老年人的实际问题，从中汲取实践素材，保障北京老龄法律研究会产出高质量的研究成果。

为“养老”产业保驾护航

“2020年底，我国60岁以上的老年人口达2.6亿，今后5年60岁及以上老年人将以每年约1000万人的速度增长，高龄和失能失智老人数量不断增多。”最近，国家发展和改革委员会、民政部、国家卫生健康委联合印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，明确要深入实施积极应对人口老龄化国家战略。

该实施方案中还显示，我国老龄化程度持续加深，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求。

近几年，北京老龄法律研究会一直致力于通过助力法治建设、法律服务为“养老”及养老产业保驾护航。陈洪忠介绍，未来我国老龄法律服务市场巨大，但目前社会对法律服务养老的认识还不够，法律服务的专业化水平也不高。

今年6月，北京老龄法律研究会与北京市律师协会联合在9家律师事务所开展了9场主题研讨会，涉及老年人人身权益保护、以房养老实务、遗产管理人实务、居住权问题研讨、助孝信托法律服务等。其中，助孝信托法律服务是今年北京老龄法律研究会联合北京市律师协会推出的重要法律服务产品。

陈洪忠介绍，助孝信托法律服务是由专业的老龄法律服务律师提供的“孝子”法律服务，以保护老人人身、财产权益为主，包括意定监护、意定监护监督、生前预嘱监督、遗产管理，以及对老人生活照料服务的监督职责等内容。在陈洪忠看来，这是居家养老的“标配”，是当代“老吾老以及人之老”的一种表现形式。

“养老问题是社会问题，关系重大。助孝信托法律服务的律师必须专业，主办律师只能从事助孝信托法律服务，不能从事其他案件代理等业务，并且具有严格的专业标准。除了法律标准外，道德上的标准要求会更加严格。”陈洪忠说。

今年3月，北京老龄法律研究会依法通过了新设助孝信托专委会、涉外遗产管理专委会、家族财富传承专委会、居家养老专委会、老龄地产专委会5个二级部门的决定，在“八一”建军节前夕，又依法成立了军休干部法律服务中心。陈洪忠说，依托法律应对老龄化专家智库、全国老龄法律论坛等平台，北京老龄法律研究会将继续通过专业化研究为“十四五”时期养老产业的发展保驾护航。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95074>

(来源：澎湃新闻)

政府购买服务

河北：盐山县民政局盐山县公办养老机构劳务派遣项目公开招标公告

项目概况

劳务派遣招标项目的潜在投标人应在河北省沧州市（全流程）公共资源交易中心网获取招标文件，并于2021年08月20日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：YSZC-2021-057

项目名称：盐山县公办养老机构劳务派遣项目

预算金额：1

最高限价（如有）：1

采购需求：劳务派遣费支付

合同履行期限：自合同签订之日起24个月（合同一年一签）

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面向小微企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有本次采购项目经营范围，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，在经营活动中没有重大违法记录，有能力提供本次采购服务实施能力。投标时提供：1、营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一证照；2、法人授权书及法定代表人和委托代理人资格证明文件；3、投标单位具有县级以上人社部门批准的劳务派遣经营许可证和人力资源服务许可证；4、参与政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录声明函（格式自拟，加盖公章，法定代表人签字或盖章）；5、投标人依法缴纳社会保障资金证明（提供2021年以来不少于3个月的社会保障资金缴纳记录，成立不足半年的投标人需提供至少1个月社会保障资金缴纳记录）；6、供应商未在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和政府采购严重违法失信名单，未在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。本项目不接受联合体投标，不允许转包。法定代表人（或负责人）为同一人的两个及两个以上的单位不得同时参加本项目投标。母公司、全资子公司及其控股公司不得同时参加本项目投标。注：本次招标实行资格后审，资格后审不合格的投标人投标文件将按无效标处理

三、获取招标文件

时间：2021年07月30日至2021年08月06日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：河北省沧州市（全流程）公共资源交易中心

方式：现金发售

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月20日09点00分（北京时间）

地点：沧州市盐山县公共资源交易中心四楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

无

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：盐山县民政局

地址：沧州市盐山县海泊路

联系方式：15133766711

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北玺祯工程项目管理有限公司

地址：邢台市襄都区车站南路瑞璟商务楼A座1805、1806室

联系方式：0319-3606876

3.项目联系方式

项目联系人：赵林书

电话：15097746876

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95072>

（来源：中国政府采购网）

山东：阳谷县养老机构适老化改造建设项目公开招标公告

一、采购人：阳谷县民政局地址：阳谷县清河西路119号(阳谷县民政局)联系方式：0635-7106726(阳谷县民政局)采购代理机构：山东聊城天恒招标有限公司地址：山东省聊城市东昌府区(区)卫育南路鼎顺花园工建5号联系方式：13375607931

二、采购项目名称：阳谷县养老机构适老化改造建设项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371521202102000168采购项目分包情况：

标包 货物服务名称 数量 投标人资格要求 本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A 郭屯敬老院适老化改造建设 1 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件；2、投标人具备建筑装修装饰工程专业承包贰级（含）以上资质，并具有有效的安全生产许可证；3、拟派项目经理须具有建筑工程专业二级及以上注册建造师证书（不含临时）资格证书和有效的安全生产考核合格B证，且不得在其他在建工程中担任项目经理；4、本标段不接受联合体投标。5、本项目兼投不兼中。 65.000000

B 高庙王敬老院适老化改造建设 1 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件；2、投标人具备建筑装修装饰工程专业承包贰级（含）以上资质，并具有有效的安全生产许可证；3、拟派项目经理须具有建筑工程专业二级及以上注册建造师证书（不含临时）资格证书和有效的安全生产考核合格B证，且不得在其他在建工程中担任项目经理；4、本标段不接受联合体投标。5、本项目兼投不兼中。 63.000000

C 安乐园敬老院适老化改造建设 1 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件；2、投标人具备建筑装修装饰工程专业承包贰级（含）以上资质，并具有有效的安全生产许可证；3、拟派项目经理须具有建筑工程专业二级及以上注册建造师证书（不含临时）资格证书和有效的安全生产考核合格B证，且不得在其他在建工程中担任项目经理；4、本标段不接受联合体投标。5、本项目兼投不兼中。 44.500000

D 大布乡敬老院适老化改造建设 1 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件；2、投标人具备建筑装修装饰工程专业承包贰级（含）以上资质，并具有有效的安全生产许可证；3、拟派项目经理须具有建筑工程专业二级及以上注册建造师证书（不含临时）资格证书和有效的安全生产考核合格B证，且不得在其他在建工程中担任项目经理；4、本标段不接受联合体投标。5、本项目兼投不兼中。 24.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年7月30日9时0分至2021年8月5日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：聊城市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>），请在聊城市公共资源交易中心网站建设工程招标投标公告列表中查询项目参加报名。3.方式：聊城市公共资源交易中心电子系统下载（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>）（招标文件格式为.lczf）。注：①投标人应在招标文件获取时间内登录聊城市公共资源交易中心网站电子交易平台下载招标文件，逾期将无法获取。逾期未下载的视为放弃投标，如参与投标/报价，将被拒绝。②各投标人在交易中心下载招标文件后，务必于下载招标文件时间截止前在山东省政府采购信息公开平台完成注册（已注册，不要求重复注册），由于投标人原因造成其在开标前未完成注册的，导致无法参与报价。在聊城市公共资源交易网上进行下载招标文件不成功的，无资格参加投标。4.售价：0

五、公告期限：2021年7月30日至2021年8月5日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年8月20日9时0分至2021年8月20日9时30分（北京时间）2.地点：聊城市公共资源招投标会员单位网上交易系统上传。

七、开标时间及地点1.时间：2021年8月20日9时30分（北京时间）2.地点：聊城市公共资源交易中心网上不见面开标大厅（网址：

<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn:8093/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）

八、采购项目联系方式：联系人：山东聊城天恒招标有限公司联系方式：0635-8253688

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

本项目为政府采购项目，执行政府采购政策，具体要求详见采购文件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95069>

(来源：中国政府采购网)

山东：泰安市智慧养老服务管理平台建设项目公开招标公告

一、采购人：山东泰山社会福利中心地址：碧霞湖大街17号联系方式：0538-6990806采购代理机构：山东合信项目管理有限公司地址：山东省泰安市岱岳县（区）长城路81号长城一品商业楼联系方式：0538-8998168

二、采购项目名称：泰安市智慧养老服务管理平台建设项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370900202102000141采购项目分包情况：

标包 货物服务名称 数量 投标人资格要求 本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A 泰安市智慧养老服务管理平台建设项目 1 1.符合政府采购法第二十二条规定的相关条件；2.投标人需具备有效的营业执照，并在人员、设备、资金等方面具有相应的供货及安装能力；3.本项目不接受联合体投标。 200.494283

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年8月2日8时30分至2021年8月6日16时30分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：本项目投标人须在2021年08月02日08时30分至2021年08月06日16时30分登录泰安市公共资源交易平台（网址：www.taggzjy.com.cn）通过系统领取招标文件，同时在中国山东政府采购网（网址：www.ccgp-shandong.gov.cn）注册并对本项目投标备案。2021年08月02日08时30分至2021年08月06日16时30分未在泰安市公共资源交易平台领取招标文件和中国山东政府采购网投标备案的，其投标无效。3.方式：投标人在中国山东政府采购网投标备案成功后，需在泰安市公共资源交易平台自行下载电子版招标文件。请各投标人获取招标文件后及时关注交易平台“澄清文件下载”栏目及公共资源交易网政府采购交易信息栏目发布公告（招标公告、变更公告）信息，如项目网上备案投标人不足三家，代理机构将发布澄清（变更）公告，并发布二次招标公告；如因投标人未及时发现交易平台信息而对自身造成损失，相关责任由投标人自行承担。本项目实行网上评标。拟参加本项目的投标企业（供应商）须办理并取得数字证书（电子印章）后，方可加密生成及上传电子投标文件。请各投标单位（供应商）仔细阅读《企业CA数字证书（电子印章）办理须知》（泰安市公共资源交易网一通知公告）并按照须知要求办理。相关事宜请与山东省数字认证管理有限公司联系，联系电话：0531-88038619。4.售价：0元

五、公告期限：2021年7月31日至2021年8月6日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年8月24日8时0分至2021年8月24日9时0分（北京时间）2.地点：泰安市公共资源交易中心第七开标厅（泰安市花园路39号）3.递交方式（1）加密的电子投标文件在投标截止时间前通过泰安市公共资源交易平台（<http://www.taggzjy.com.cn>）登录会员系统通过“上传投标文件”栏目上传，电子投标文件大小为45M以下。（2）本次实行不见面网上开标，投标人无需到达开标现场，需登录泰安市公共资源不见面开标系统进行远程解密投标文件，具体操作详见虚拟开标大厅-投标人操作手册。（3）投标单位登入“泰安市公共资源交易平台”“资料下载”栏目下载“政府采购操作手册-供应商”依据此内容制作投标文件。逾期递交或者未送达指定地点的投标文件不予接受。

七、开标时间及地点1.时间：2021年8月24日9时0分（北京时间）2.地点：泰安市公共资源交易中心第七开标厅

八、采购项目联系方式：联系人：山东合信项目管理有限公司联系方式：0538-8998168

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95071>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：金川区2021年城市街道综合养老服务中心一体化柴油发电机项目公开招标公告

金昌市金川区民政局招标项目的潜在投标人应在金昌市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjcs.gov.cn>）获取招标文件，并于2021-08-2009:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JCZC2021GK-131

项目名称：金川区2021年城市街道综合养老服务中心一体化柴油发电机项目

预算金额：50(万元)

最高限价：50(万元)

采购需求：采购一体化柴油发电机5组。（以上具体内容详见招标文件）

合同履行期限：自合同签订之日起30日内供货完成并验收合格。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：1.1、供应商须提供合法有效的统一社会信用代码和二维码标识的法人营业执照副本复印件并加盖公章；1.2、若法定代表人亲自参加投标，须持有本人的身份证原件并将身份证（正、反面）复印件装入投标文件中并加盖公章；若由被授权人参加投标，须持有法定代表人授权函原件以及被授权人身份证原件并将被授权人身份证（正、反面）复印件和法定代表人身份证复印件（正、反面）装入投标文件中并加盖公章；1.3、提供经会计事务所审计的2020年度财务审计报告或银行出具的近两个月资信证明或其它证明财务状况的证明文件；1.4、提供2021年1月至今任意一个月缴纳任意税种（增值税、营业税、企业所得税等）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料；1.5、提供2021年1月至今社保管理部门出具的任意一个月（按年缴纳的提供全年度）缴纳社会保障资金的凭据；1.6、参加政府采购活动前3年内无经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件；1.7、供应商须未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。（以公告发布之日起至投标截止日前在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料。）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展管理办》（财库〔2020〕46号）、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、符合政府采购《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）优先采购政策等。

3.本项目的特定资格要求：无。注：招标（采购）公告及文件中要求的相关证明文件，不须现场进行递交，投标人（供应商）须在投标（采购）文件中添加相关证明文件真实有效的承诺函（承诺函格式自拟）。中标公示期内行业监管部门对中标人（成交供应商）资质原件及相关证明文件进行资质后审，审查通过后确定为正式有效中标人（成交供应商）。

三、获取招标文件

时间：2021-07-30至2021-08-05，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：金昌市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjcs.gov.cn>）

方式：拟参与金昌市公共资源交易活动的潜在投标人（供应商）需先在金昌市公共资源交易中心网站免费注册获取“用户名+密码+验证码”，以软认证方式登录；也可以用数字证书（CA）方式登录。这两种方式可进行我要投标等后续工作（具体内容详见招标文件）。信息注册、投标注意事项：为了规范交易平台的业务流程以及给用户提供更快捷的服务，凡是拟参与金昌市公共资源交易活动的投标人、招标代理机构、投标人需先在金昌市公共资源交易网上注册，使用“用户名+密码+验证码”或CA数字认证方式登录办理业务。社会公众可通过金昌市公共资源交易中心网站浏览公告，并点击“免费下载招标文件”，根据系统提示，保存电子标书文件至本地电脑；投标人浏览招标文件后，确定投标的需登录金昌市公共资源交易电子服务系统2.0，在系统首页最新招标项目中查询需要投标的项目或在“招标方案”-“标段（包）”中查询需要投标的标段，选中后点击“投标登记”，根据要求填写信息。投标人可登录金昌市公共资源交易电子服务系统2.0，在系统右上角点击“保证金查询”按钮查询保证金信息或在金昌市公共资源交易中心网站“保证金查询”栏目查询。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-08-2009:00

地点：金昌市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjcs.gov.cn>）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、受疫情影响本项目采用网上不见面开标系统进行交易，投标人需自行准备可以稳定上网的电脑（操作系统建议使用windows10，360安全浏览器、WPS或Office办公软件）、公司相关资质原件、麦克风、摄像头、打印机、钉钉（没有账号的请提前申请，注册账号必须为该公司投标登记时填写的联系人电话号码，如需要核验项目经理的项目，钉钉注册账号必须为该项目经理电话号码）。2、投标人须在2021年08月20日08:30前登录“金昌市公共资源交易中心网站”（<http://ggzyjcs.gov.cn>）点击网上不见面开标系统图标或“金昌市公共资源交易中心网上不见面开标系统”（<http://114.55.228.102:8088>），下载“不见面开标系统投标文件固化工具”和“网上开标系统操作指南”详细阅读并熟练掌握系统操作方法。3、投标人须在2021年08月20日08:30前登录“金昌市公共资源交易中心网上不见面开标系统”选择自己要参与开标的标项，进入项目对应的网上开标厅，录入开标授权人信息，按照“网上开标系统指南”演示步骤来固化您的投标文件，在2021年08月20日08:30前完成网上投标（上传已固化投标文件的HASH编码，HASH编码为网上开标系统电子投标文件的指纹）和开标操作（上传递交的只是电子投标文件指纹，并没有上传正式的投标文件，不会泄露任何投标信息）。若在线撤回投标，不提交新的HASH编码，或者2021年08月20日08:30前没有网上投标（上传已固化

投标文件的HASH编码) 则视为放弃投标。在投标截止时间前30分钟内招标代理机构通过钉钉软件建立网上开标投标人视频会议群, 各投标人扫描网上开标系统会议群二维码, 加入钉钉视频会议群。4、在2021年08月20日09:00后, 投标人须在系统中上传保存在自己电脑上的固化投标文件, 系统会自动核验固化投标文件与2021年08月20日08:30前上传的投标文件的HASH编码是否一致(如果核验没有通过, 很可能是投标人选错了固化投标文件或者是在固化投标文件后又修改了投标文件, 所以, 请确保投标文件修改无误后再固化并牢记系统自动生成的HASH编码。如仍无法解决, 可通过钉钉寻求技术人员予以协助)。5、投标人须在2021年08月20日08:30前完成网上投标(上传已固化投标文件的HASH编码)。6、投标人须在2021年08月20日09:00后上传固化投标文件。7、公告发布媒体: 甘肃政府采购网和金昌市公共资源交易中心网发布。

- ①金昌市公共资源交易网: <http://ggzyjcs.gov.cn>
 ②信用中国”网站: <https://www.creditchina.gov.cn>
 ③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 金昌市金川区民政局
 地址: 金川区统办一号楼
 联系方式: 13884520339

2. 采购代理机构信息

名称: 甘肃普中工程咨询有限公司
 地址: 甘肃省金昌市金川区18区52栋1口501
 联系方式: 15025993415

3. 项目联系方式

项目联系人: 叶玉霞
 电话: 15025993415

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95068>

(来源: 中国政府采购网)

中国银行股份有限公司天津市分行居家养老服务卡二期采购项目公开招标公告

项目概况

中国银行股份有限公司天津市分行居家养老服务卡二期采购项目招标项目的潜在投标人应在天津宇和工程咨询有限公司(天津市南开区黄河道格调大厦405室)获取招标文件, 并于2021年08月24日14点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: YHZB2021-CZ-313

项目名称: 中国银行股份有限公司天津市分行居家养老服务卡二期采购项目

预算金额: 90.9000000万元(人民币)

采购需求:

中国银行股份有限公司天津市分行居家养老服务卡二期采购项目, 招标需求详见项目需求书。

合同履行期限: 30个日历天

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

无

3. 本项目的特定资格要求: 1. 投标人须具有中华人民共和国境内合法注册的独立法人, 具备有效期内的营业执照; 2. 根据天津市河西区居家养老服务试点工作领导小组办公室提供的“河西区居家养老服务结算平台及居家养老服务卡服务需求”相关要求, 投标人须具备使用住建部IC卡服务中心物联网秘钥的能力, 需提供全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会批复的《城市物联网秘钥管理系统(项目版)》申请表; 3. 投标人若为法定代表人投标, 须提供法定代表人资格证明书原件(需由法定代表人签字或盖章)和法定代表人身份证明原件; 投标人若为被授权人投标, 须提供法定代表人授权书原件(需由法定代表人签字或盖章)、被授权人身份证明原件、法定代表人身份证明复印件; 4. 本项目不接受代理商; 5. 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间: 2021年07月30日至2021年08月06日, 每天上午9:00至12:00, 下午14:00至17:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 天津宇和工程咨询有限公司(天津市南开区黄河道格调大厦405室)

方式: (1) 现场获取招标文件, 每日9:00-12:00, 14:00-17:00(法定节假日除外); (2) 报名时须携带法定代表人授权委托书原件。

售价: ¥200.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年08月24日14点30分(北京时间)

开标时间: 2021年08月24日14点30分(北京时间)

地点: 天津市河西区友谊北路8号中国银行天津分行7楼会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 中国银行股份有限公司天津市分行

地址: 天津市河西区友谊北路8号

联系方式: 杨经理022-27106108

2. 采购代理机构信息

名称: 天津宇和工程咨询有限公司

地址: 天津市南开区黄河道格调大厦405办公室

联系方式: 段珂022-58569836

3. 项目联系方式

项目联系人: 段珂

电话: 022-58569836

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95070>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考